

Національна академія педагогічних наук України
Інститут інформаційних технологій і засобів навчання

Моніторинг використання веб-ресурсу "Електронна бібліотека НАПН
України" за допомогою Google Analytics:
звіт за липень-вересень 2018 року

Київ 2018

*Схвалено на засіданні відділу мережних технологій і баз даних
Інституту інформаційних технологій і засобів навчання НАПН України
(протокол №10 від 16.10.2018 р.)*

Авторський колектив:
Шиненко М. А., Іванова С. М.

Моніторинг використання веб-ресурсу "Електронна бібліотека НАПН України" за допомогою Google Analytics: звіт за липень-вересень 2018 року спрямований на реалізацію завдань з надання інформаційно-методичної підтримки при використанні служби Google Analytics з метою відстеження процесів відвідування і використання ресурсів, а також на підвищення ефективності розробки і обслуговування сайту електронного наукового фахового видання.

Моніторинг використання веб-ресурсу "Електронна бібліотека НАПН України" за допомогою Google Analytics: звіт за липень-вересень 2018 року / [М. А. Шиненко, С. М. Іванова]; Упорядник: М. А. Шиненко – К.: ПТЗН НАПН України, 2018. – 30 с.

Моніторинг використання сайту Електронної бібліотеки НАПН України здійснюється за такими показниками: огляд відвідувачів, демографія відвідувачів, поведінка відвідувачів, технології відвідування сайту, мобільні пристрої, трафік. Це дає змогу збирати, переглядати і аналізувати дані про відвідуваність сайту, довідатися, яка середня кількість переглядів сторінок, зміст яких матеріалів дозволяє домогтися найбільшого числа відвідувань, яка інформація залучає найбільше число відвідувачів на сайт та багато іншого.

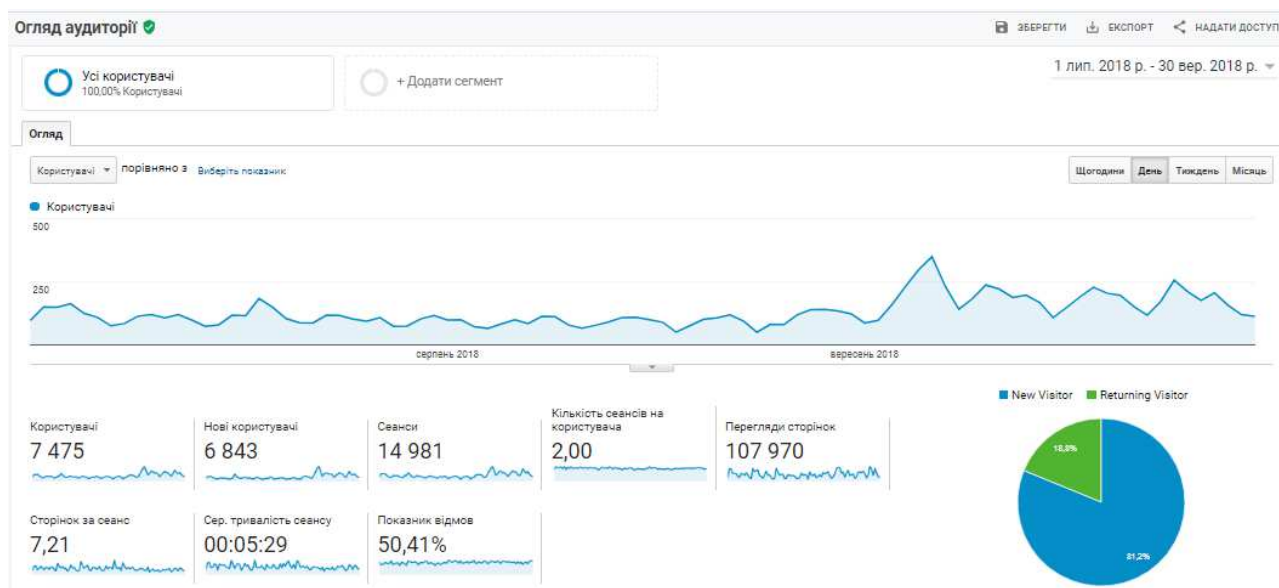
Для науковців, аспірантів, керівників наукових установ НАПН України та спеціалістів в галузі бібліотечної справи.

Зміст

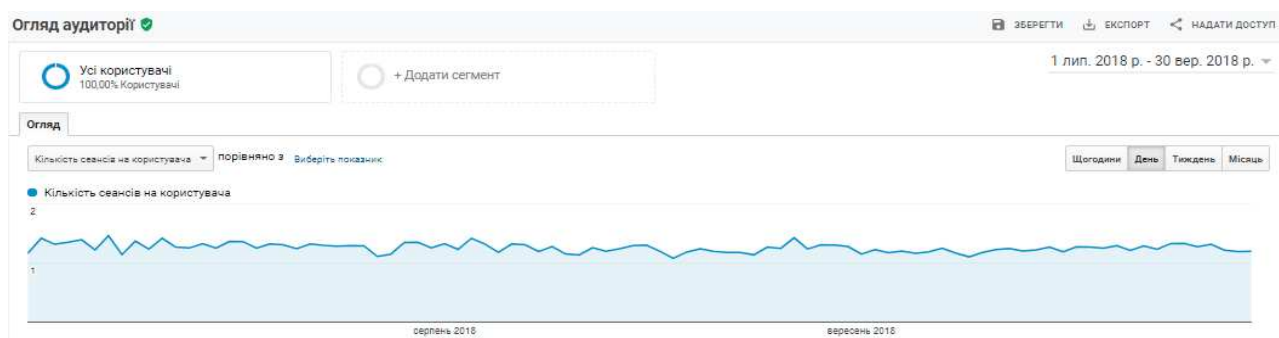
1. Огляд відвідувачів сайту Електронної бібліотеки НАПН України.....	4
1. Користувачі	
2. Кількість сеансів на користувача	
3. Нові користувачі	
4. Перегляди сторінок	
5. Показник відмов	
6. Сеанси	
7. Середня тривалість перебування на сайті Електронної бібліотеки НАПН України	
8. Сторінок за сеанс	
9. Активні користувачі	
2. Демографія відвідувачів сайту Електронної бібліотеки НАПН України	6
1. Демографічні показники: огляд	
2. Демографічні показники: вік	
3. Демографічні показники: стать	
4. Інтереси: огляд	
5. Мова	
6. Місце розташування	
3. Поведінка відвідувачів на сайті Електронної бібліотеки НАПН України	10
1. Нові відвідувачі сайту Електронної бібліотеки НАПН України і ті, що повернулися	
2. Періодичність і час з останнього сеансу	
3. Активність відвідувачів	
4. Карта поведінки	
5. Вміст сайту	
4. Технології відвідування сайту Електронної бібліотеки НАПН України	14
1. Веб-переглядач	
2. Операційна система	
3. Мережа	
5. Мобільні пристрої.....	23
1. Мобільний трафік	
2. Інформація про мобільний пристрій	
3. Країна	
4. Місто	
5. Операційна система	
6. Трафік сайту Електронної бібліотеки НАПН України	26
1. Огляд трафіку	
2. Канали	
3. Пошуковий трафік	
4. Трафік переходів	

1. Огляд відвідувачів сайту Електронної бібліотеки НАПН України

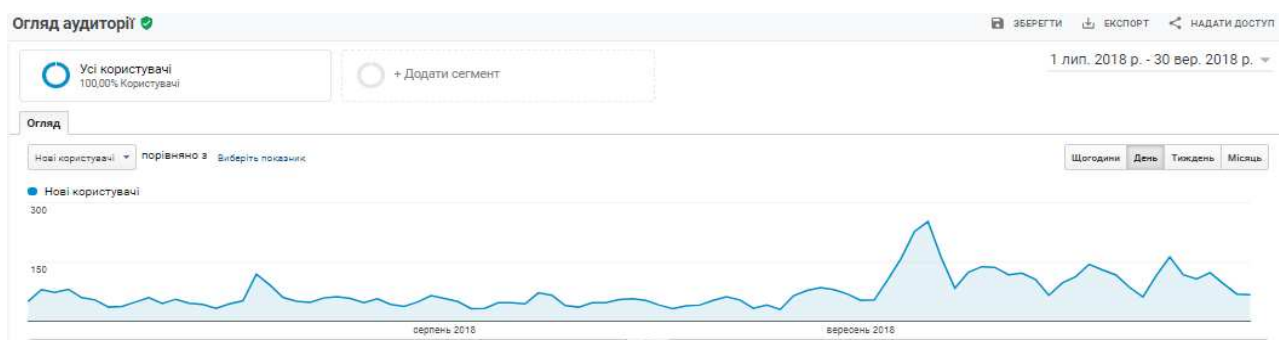
1.1. **Користувачі** (кількість користувачів, які нещодавно взаємодіяли з програмою. Враховуються нові користувачі, а також ті, що повернулися)



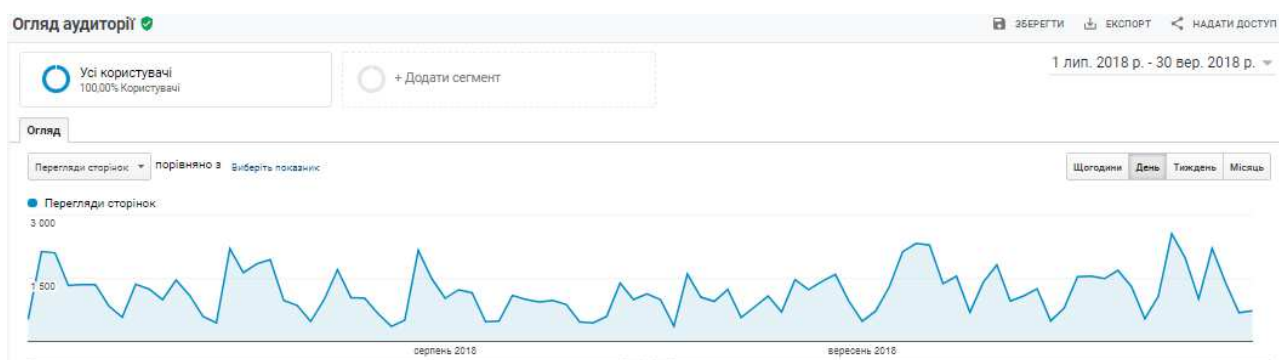
1.2. Кількість сеансів на користувача



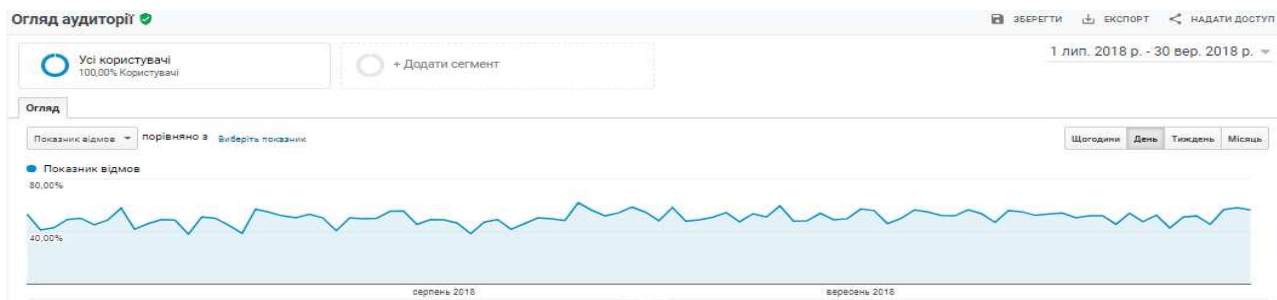
1.3. Нові користувачі (кількість нових користувачів, які взаємодіяли з програмою)



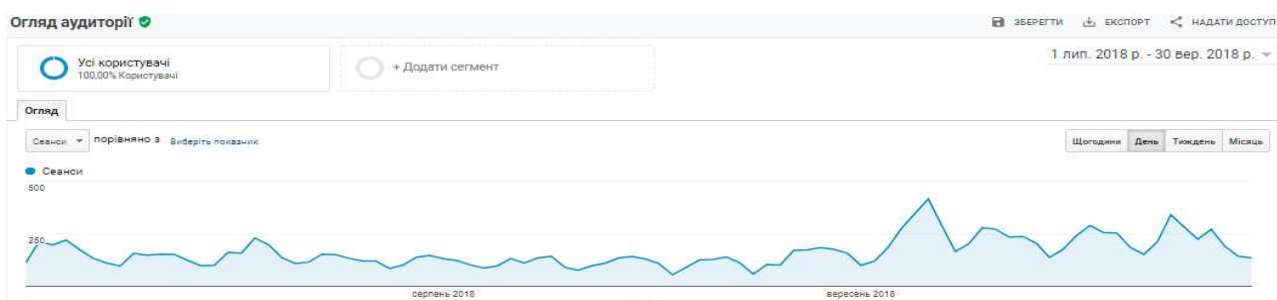
1.4. Перегляди сторінок (загальна кількість сторінок, які було переглянуто. Повторні перегляди однієї сторінки також рахуються)



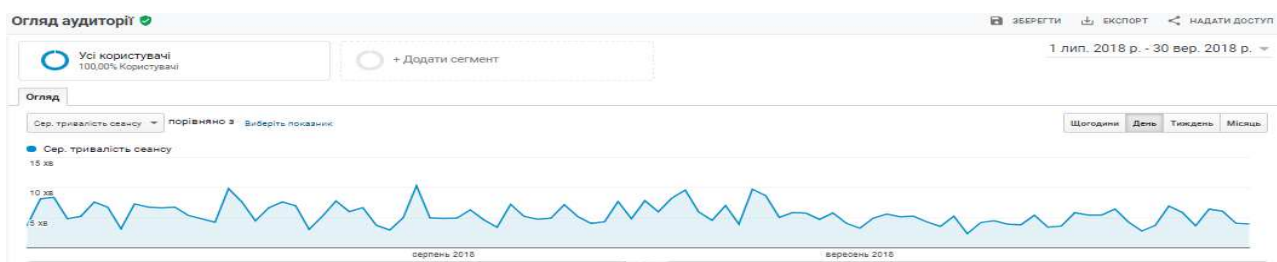
1.5. Показник відмов (відсоток відвідувань, під час яких було переглянуто лише одну сторінку (тобто коли відвідувач залишив сайт зі сторінки входу без жодної взаємодії))



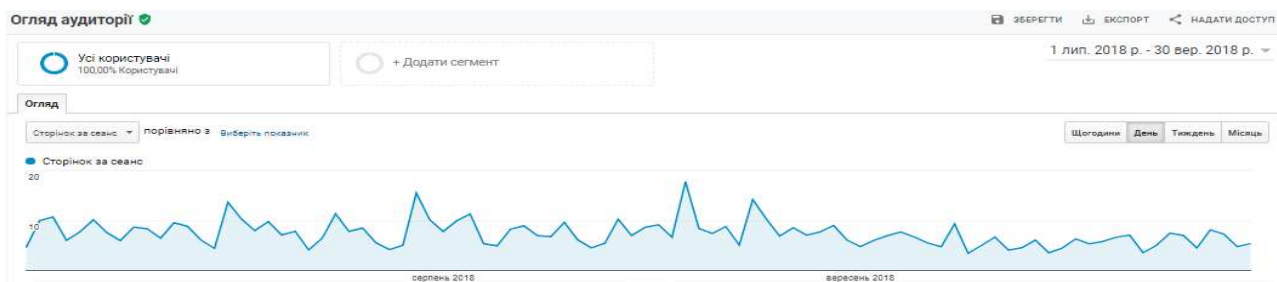
1.6. Сеанси (загальна кількість сеансів у межах діапазону дат). *Сеанс* – це період часу, протягом якого користувач активно взаємодіє з веб-сайтом, додатком тощо. Усі дані про використання сайту (перегляди екрана, події, електронна комерція тощо) пов'язуються з сеансом.



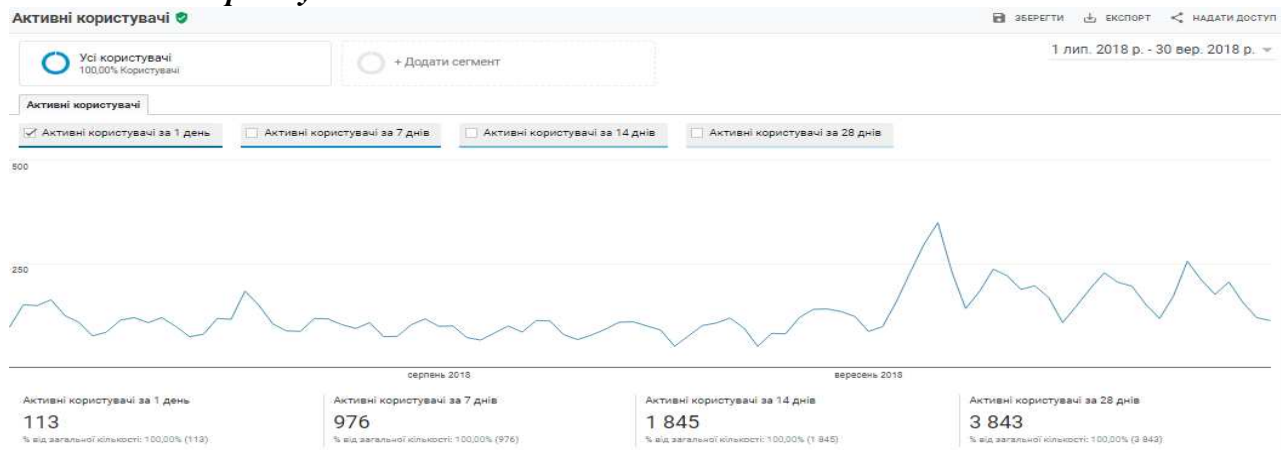
1.7. Середня тривалість перебування на сайті Інституту (середня тривалість сеансу)



1.8. Сторінок за сеанс (середня інтенсивність перегляду сторінок) – це середня кількість сторінок, переглянутих під час сеансу. Повторні перегляди однієї сторінки також враховуються)

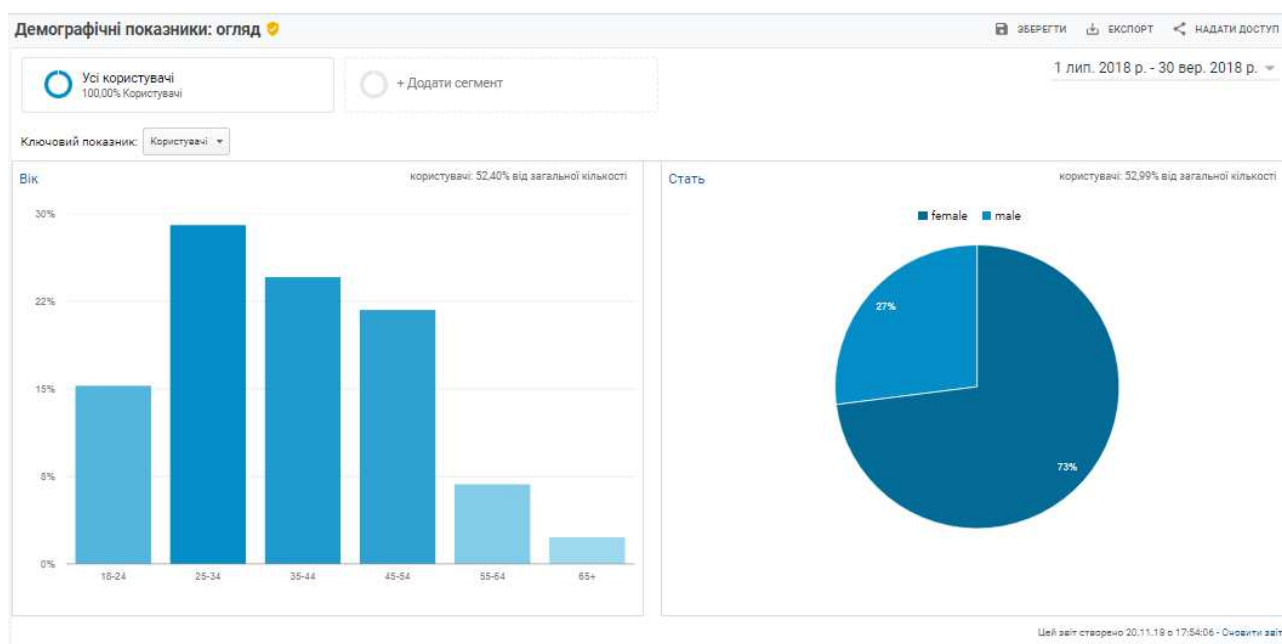


1.9. Активні користувачі

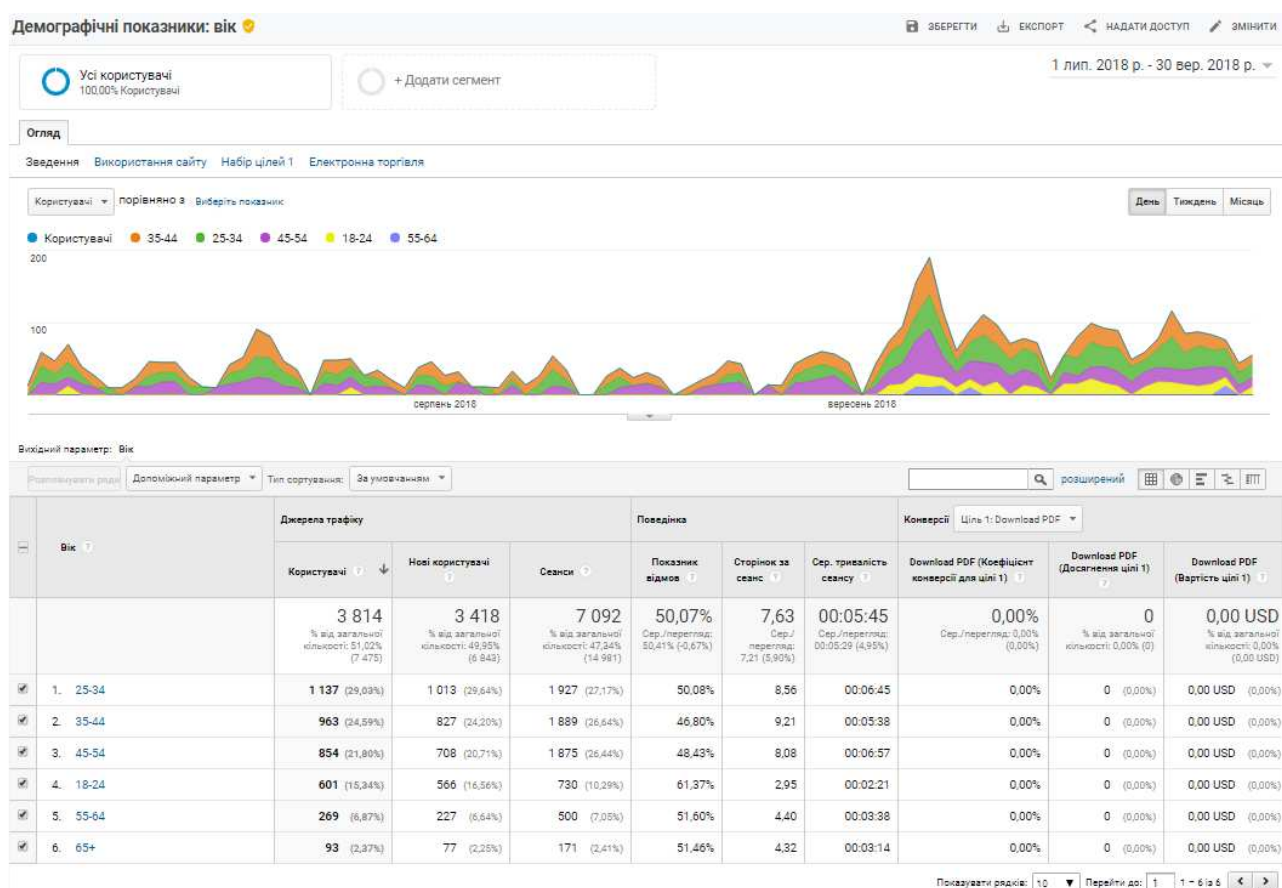


2. Демографія відвідувачів сайту Електронної бібліотеки НАПН України

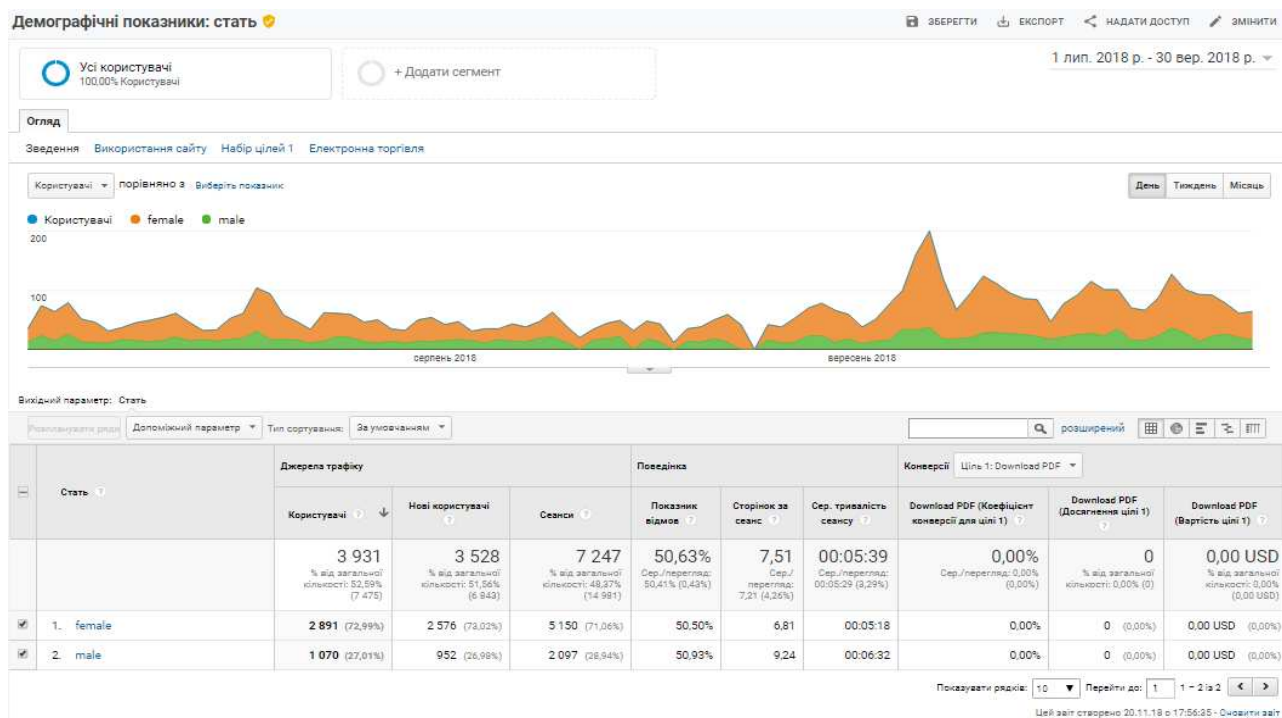
2.1. Демографічні показники: огляд



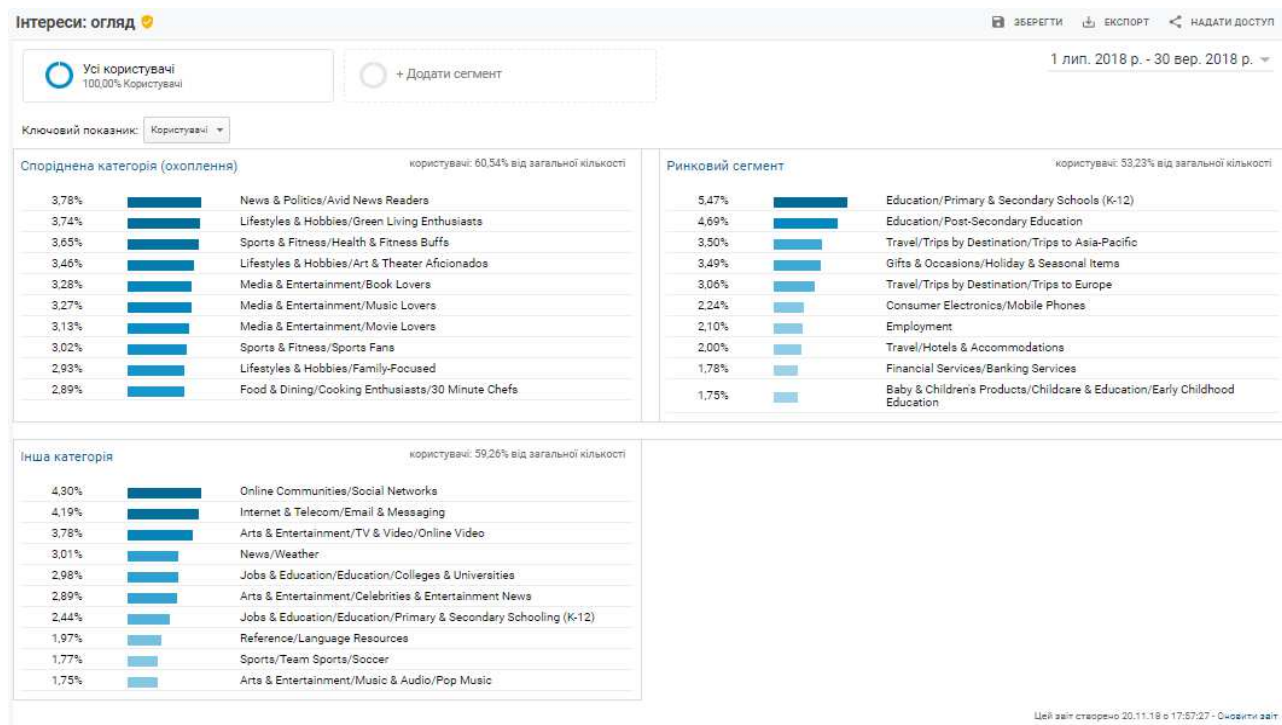
2.2. Демографічні показники: вік



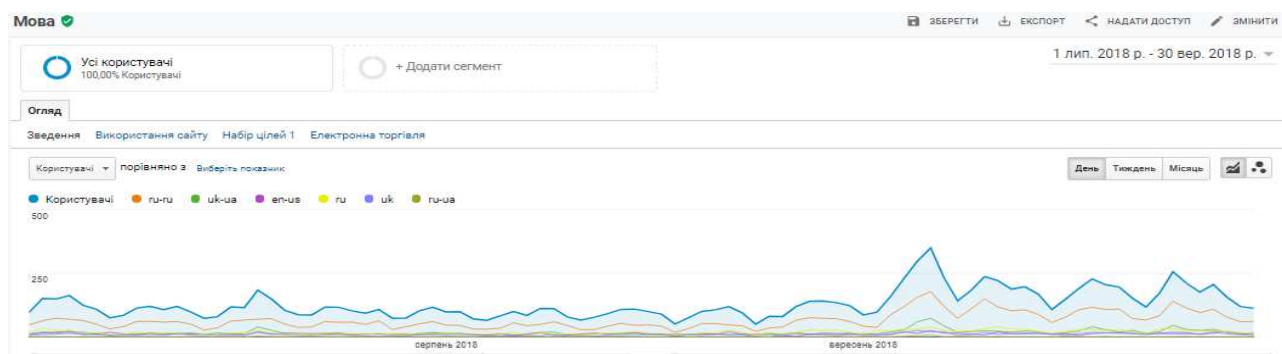
2.3. Демографічні показники: стать

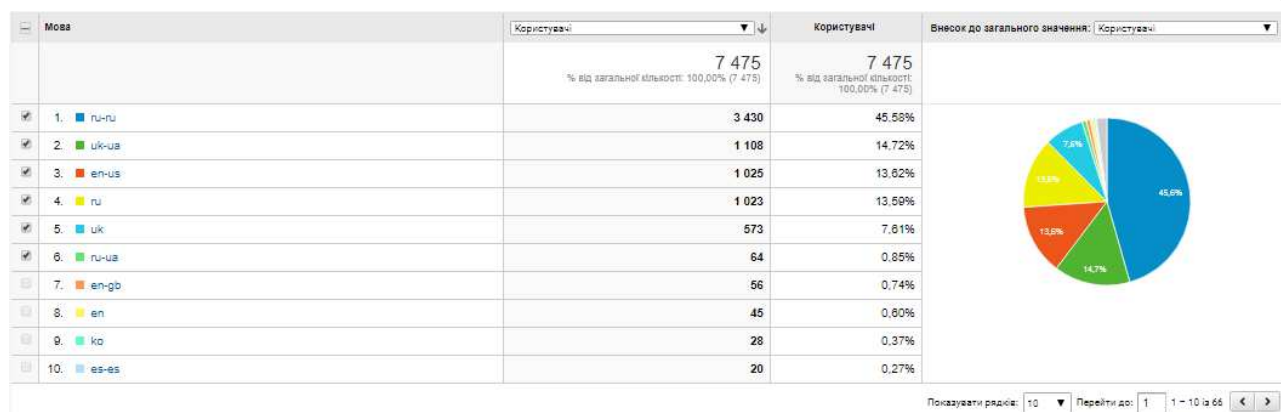


2.4. Інтереси: огляд



2.5. Мова

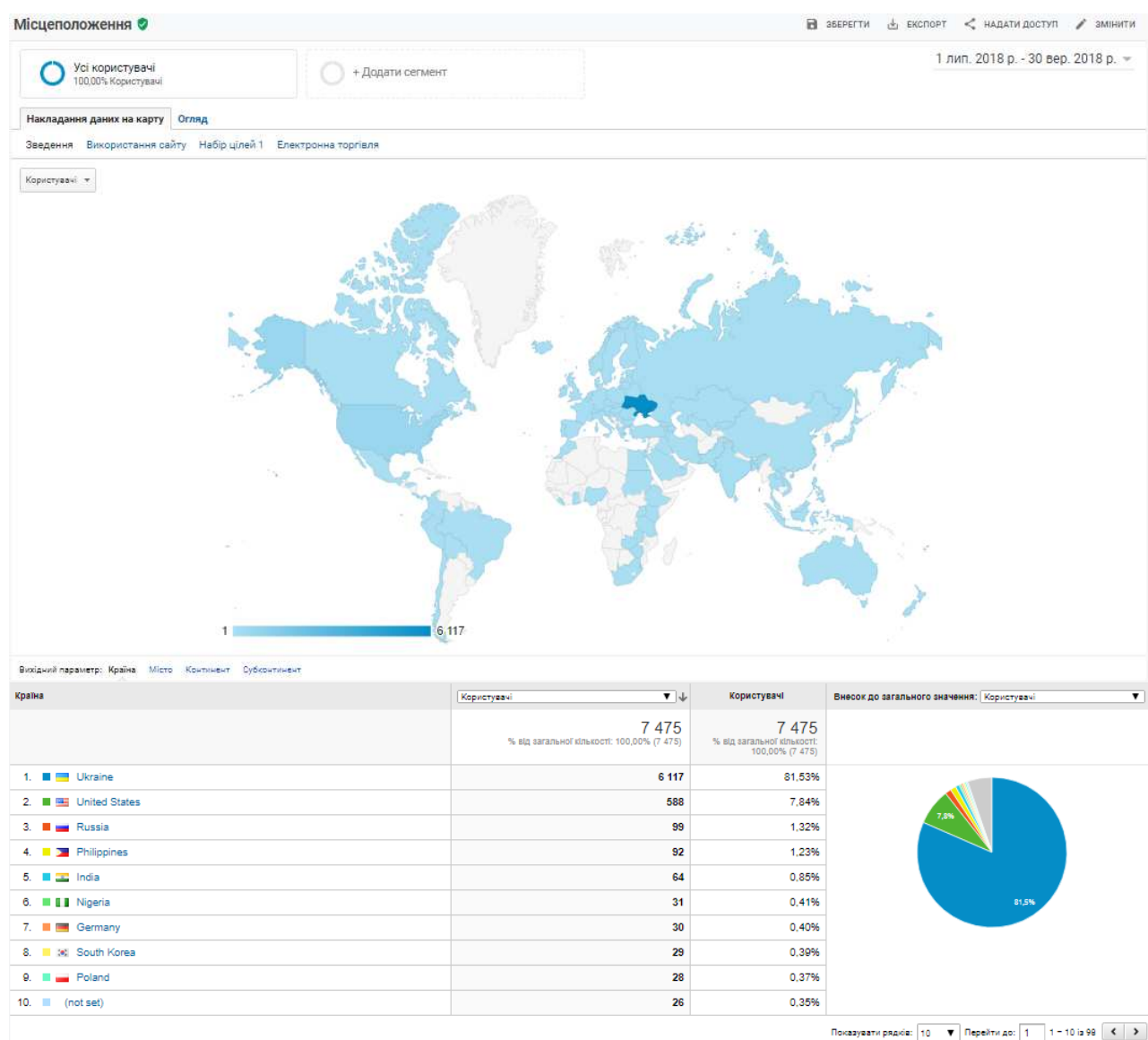




2.6. Місце розташування

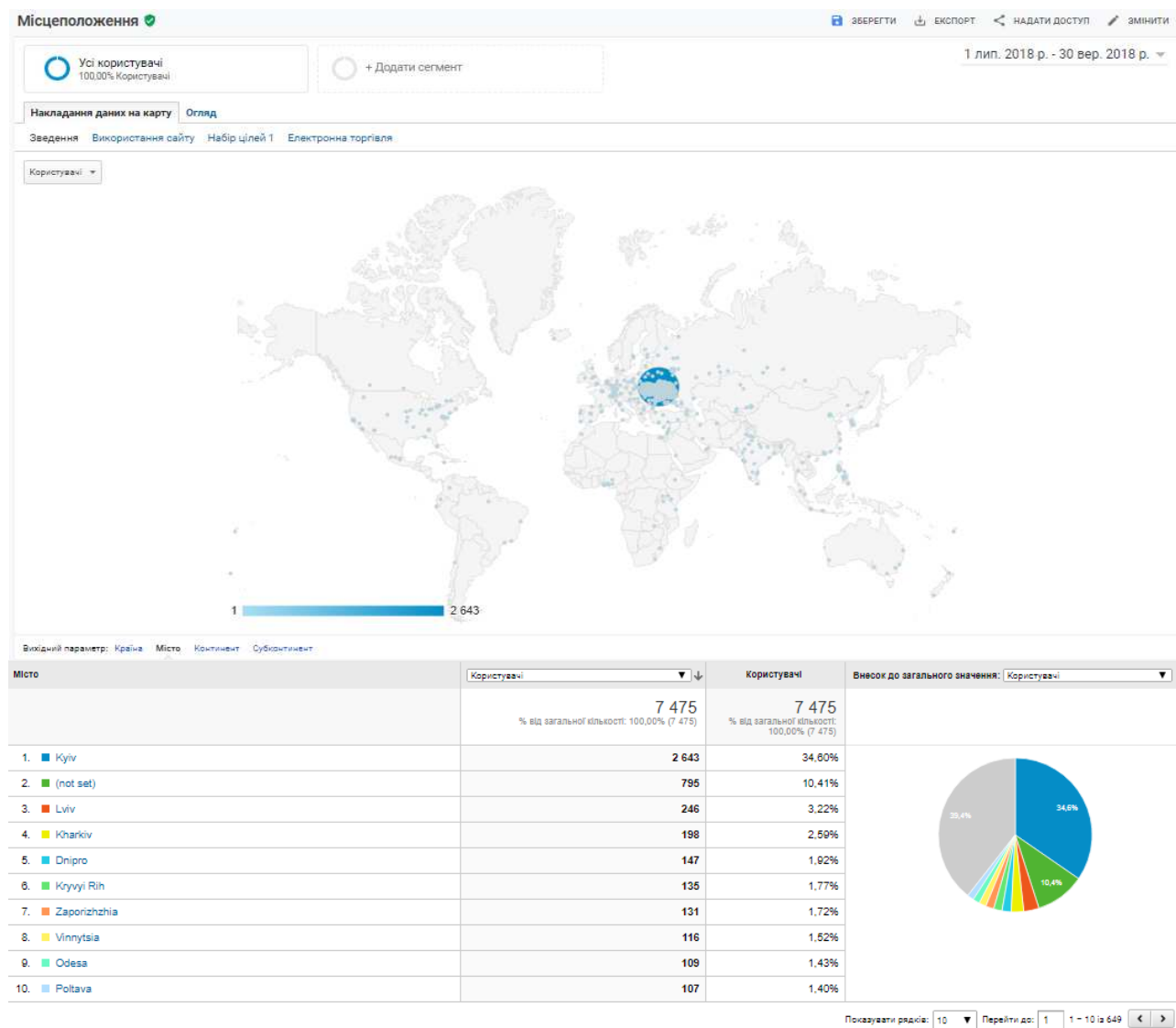
1. Країна

а) накладення даних на карту



2. Місто

накладення даних на карту



3. Континент

накладення даних на карту

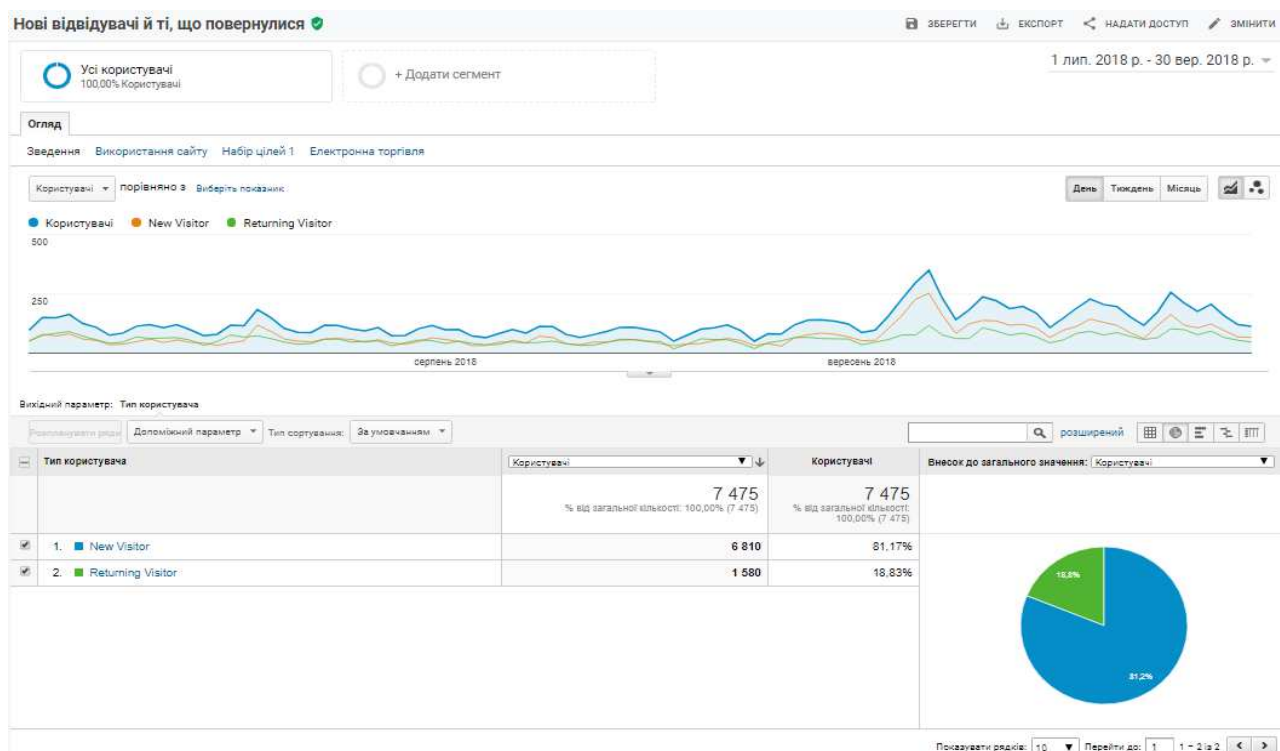


Континент	Користувачі	Користувачі	Внесок до загального значення: Користувачі
	7 475 % від загальної кількості: 100,00% (7 475)	7 475 % від загальної кількості: 100,00% (7 475)	
1. Europe	6 430	85,57%	
2. Americas	642	8,54%	
3. Asia	313	4,17%	
4. Africa	87	1,16%	
5. (not set)	26	0,35%	
6. Oceania	16	0,21%	

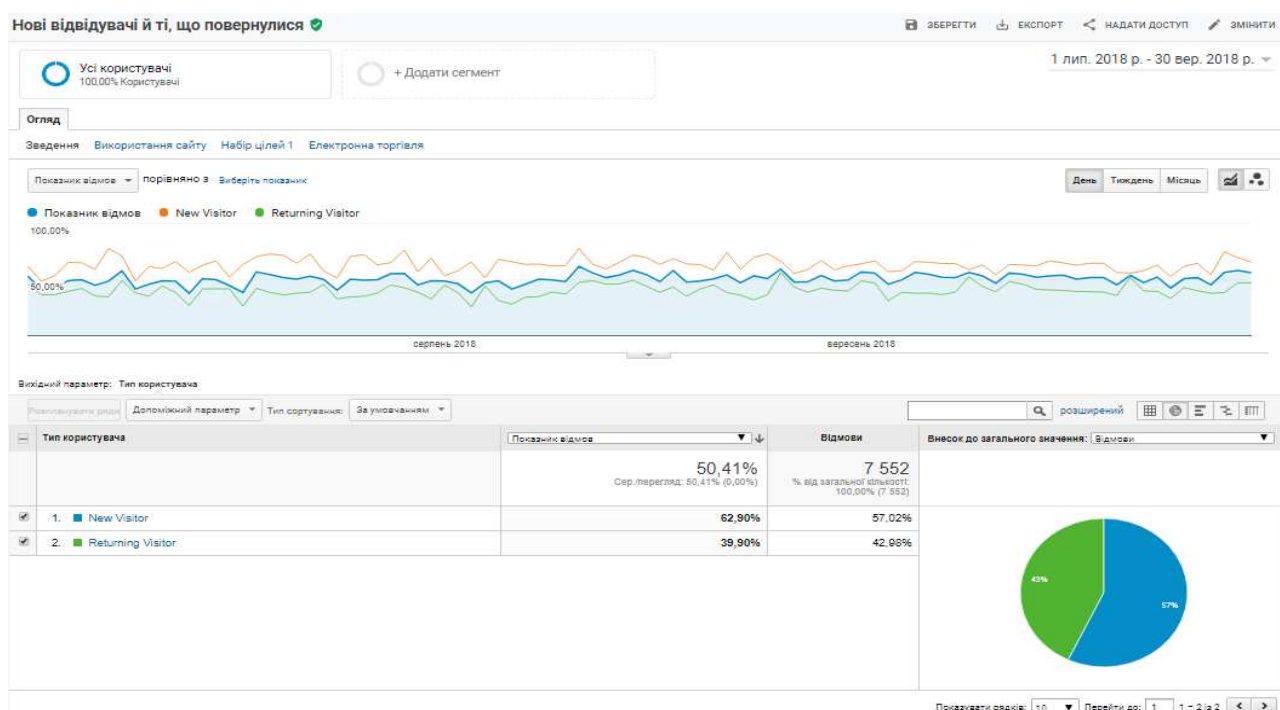
3. Поведінка відвідувачів на сайті Електронної бібліотеки НАПН України

3.1. Нові відвідувачі сайту Електронної бібліотеки НАПН України і ті, що повернулися

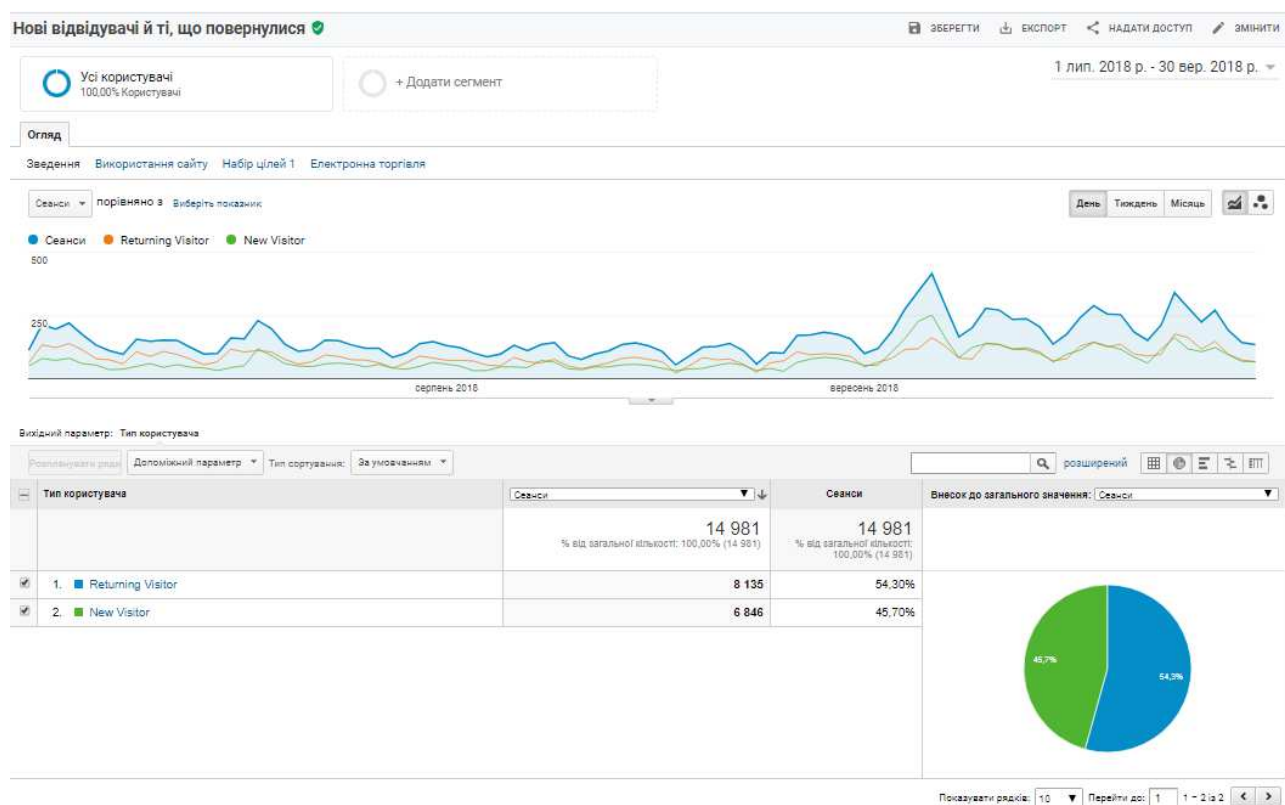
а) розподіл даних щодо користувачів



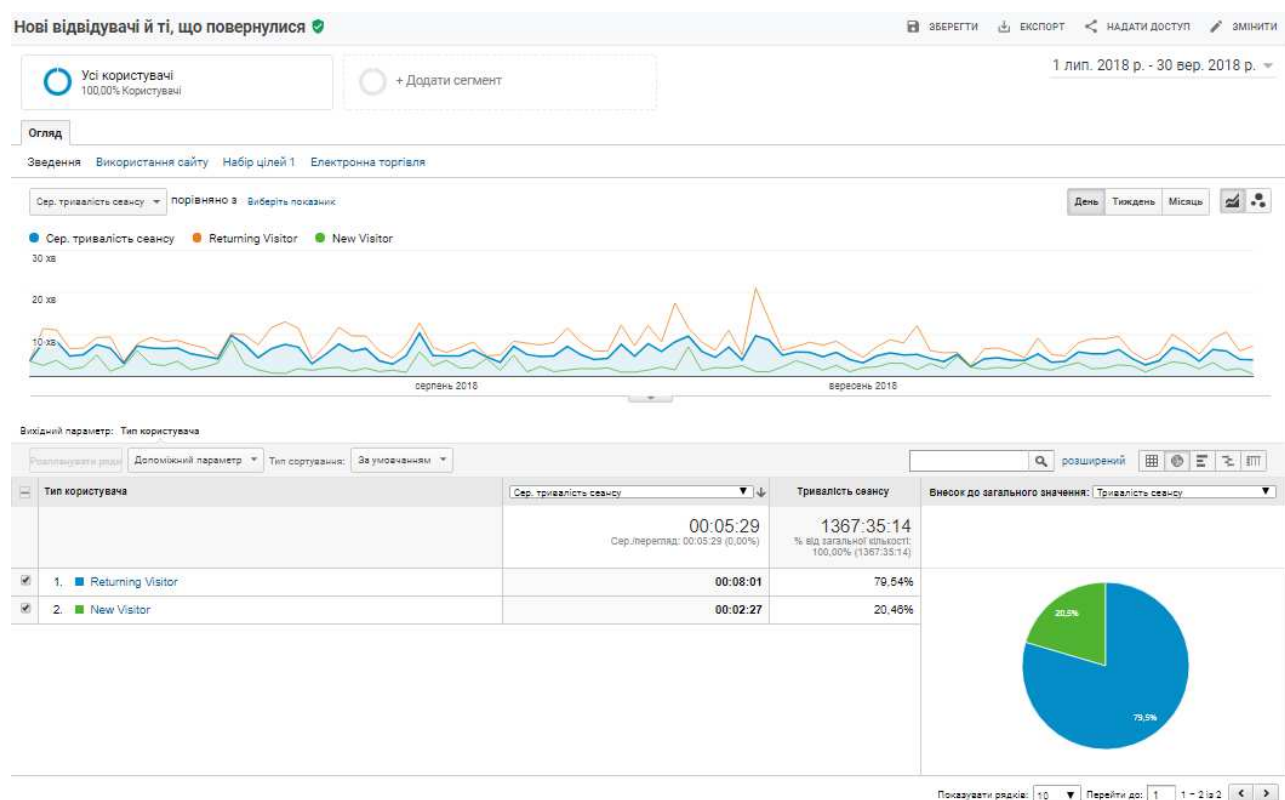
б) розподіл даних щодо показника відмов при переглядах сторінок



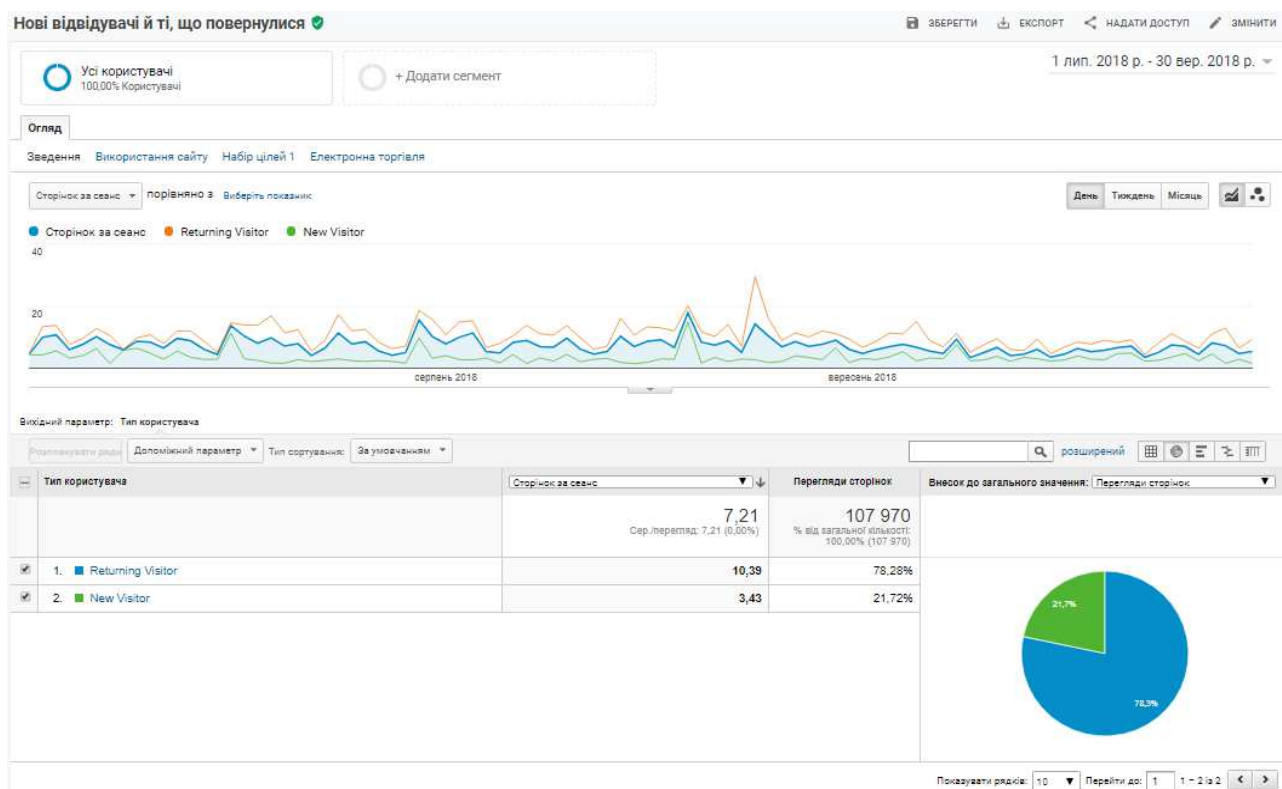
в) розподіл даних щодо сеансів відвідувань сторінок



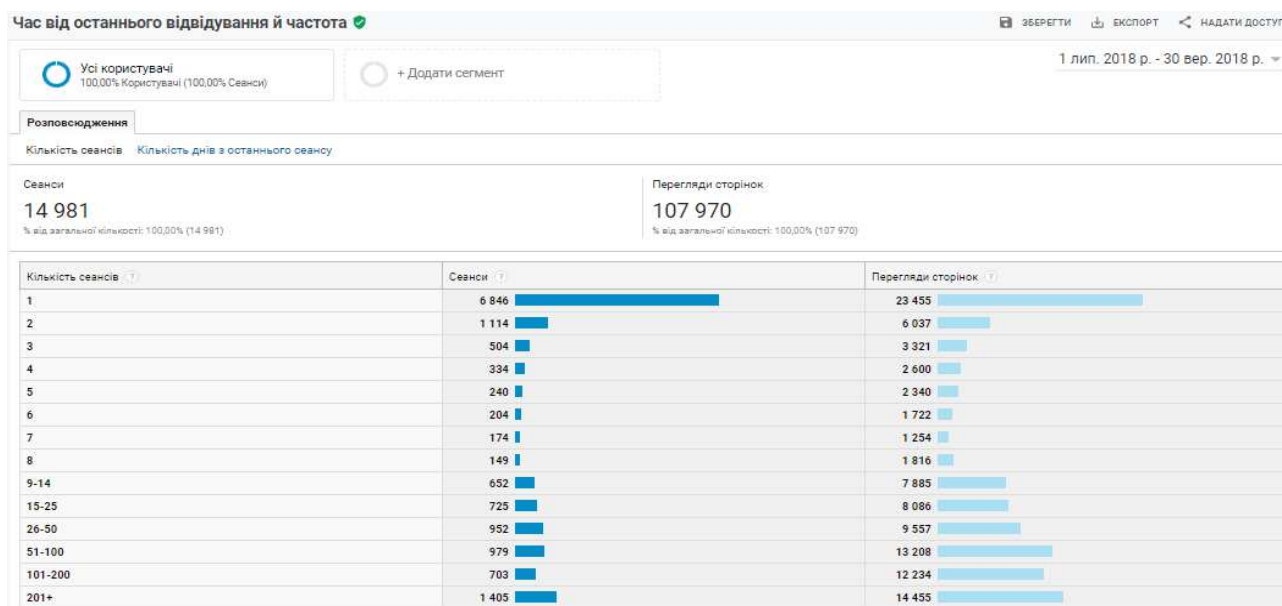
г) розподіл даних щодо середньої тривалості сеансу



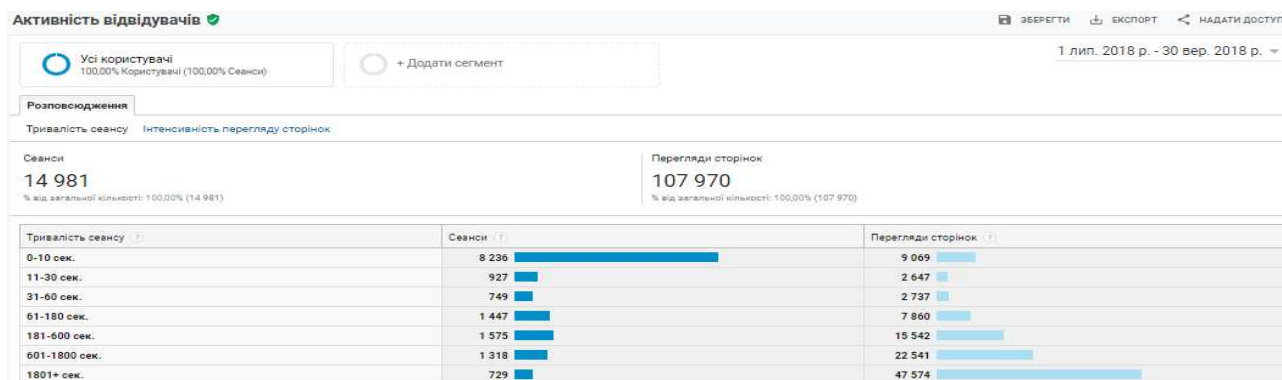
д) розподіл даних щодо показника відвідувань сторінок за сеанс



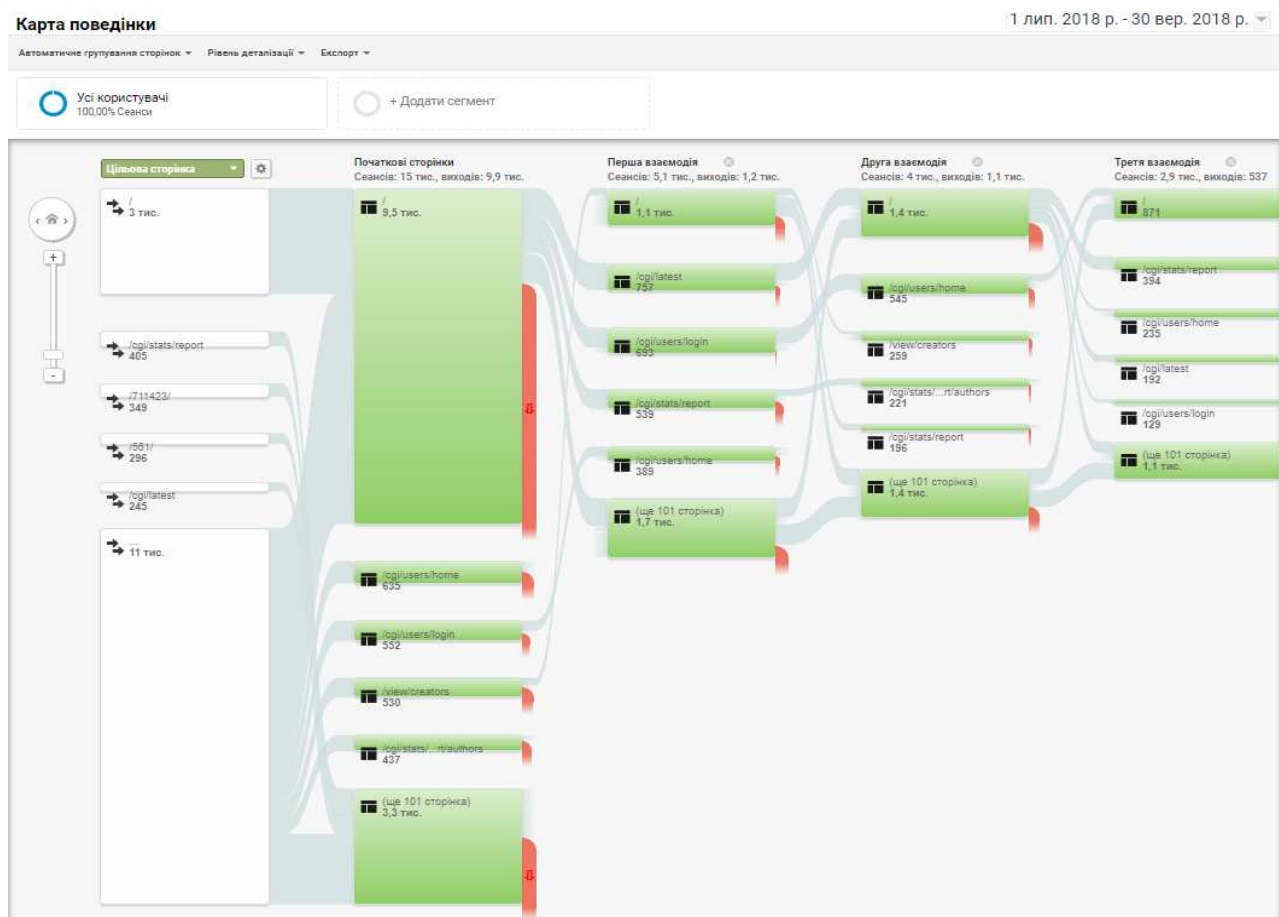
3.2. Періодичність і час з останнього сеансу



3.3. Активність відвідувачів

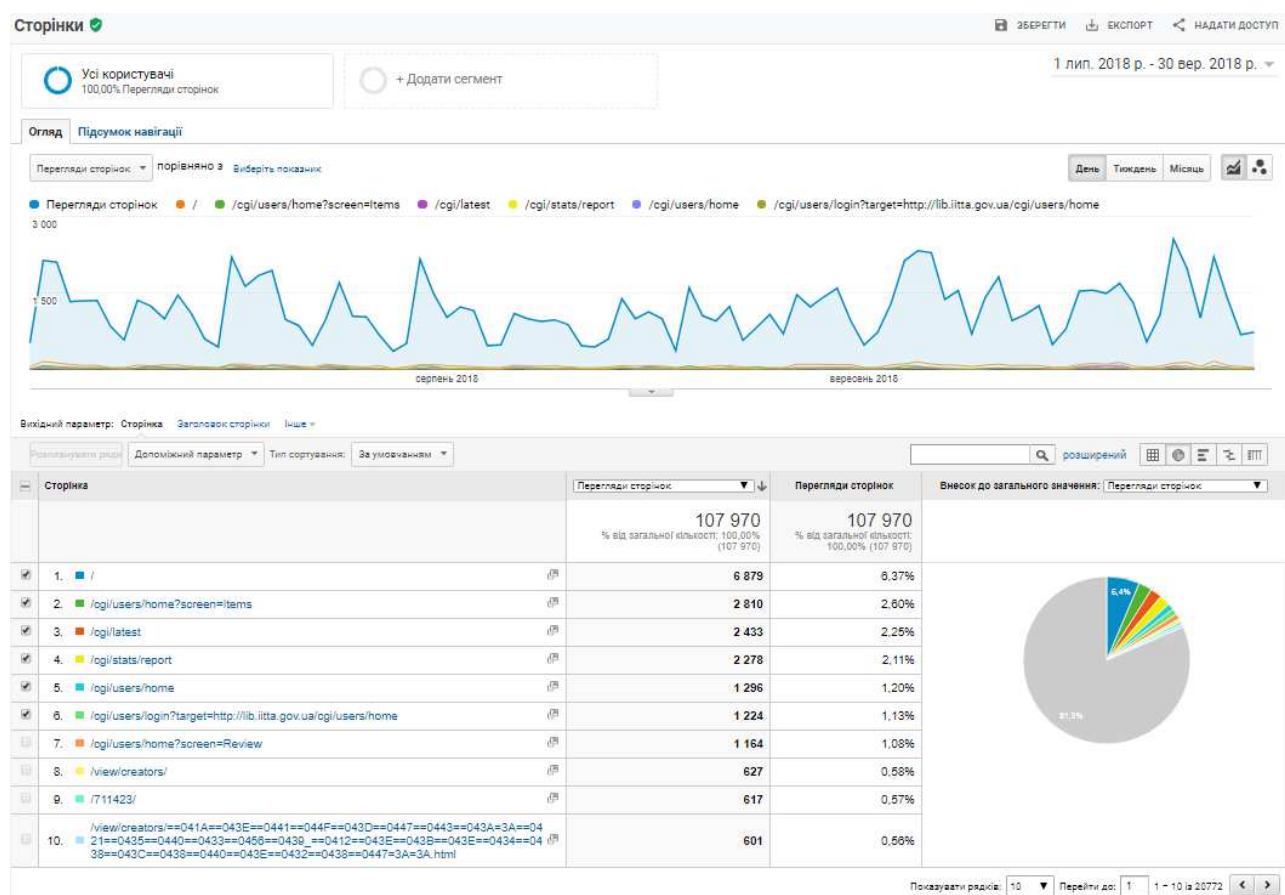


3.4. Карта поведінки

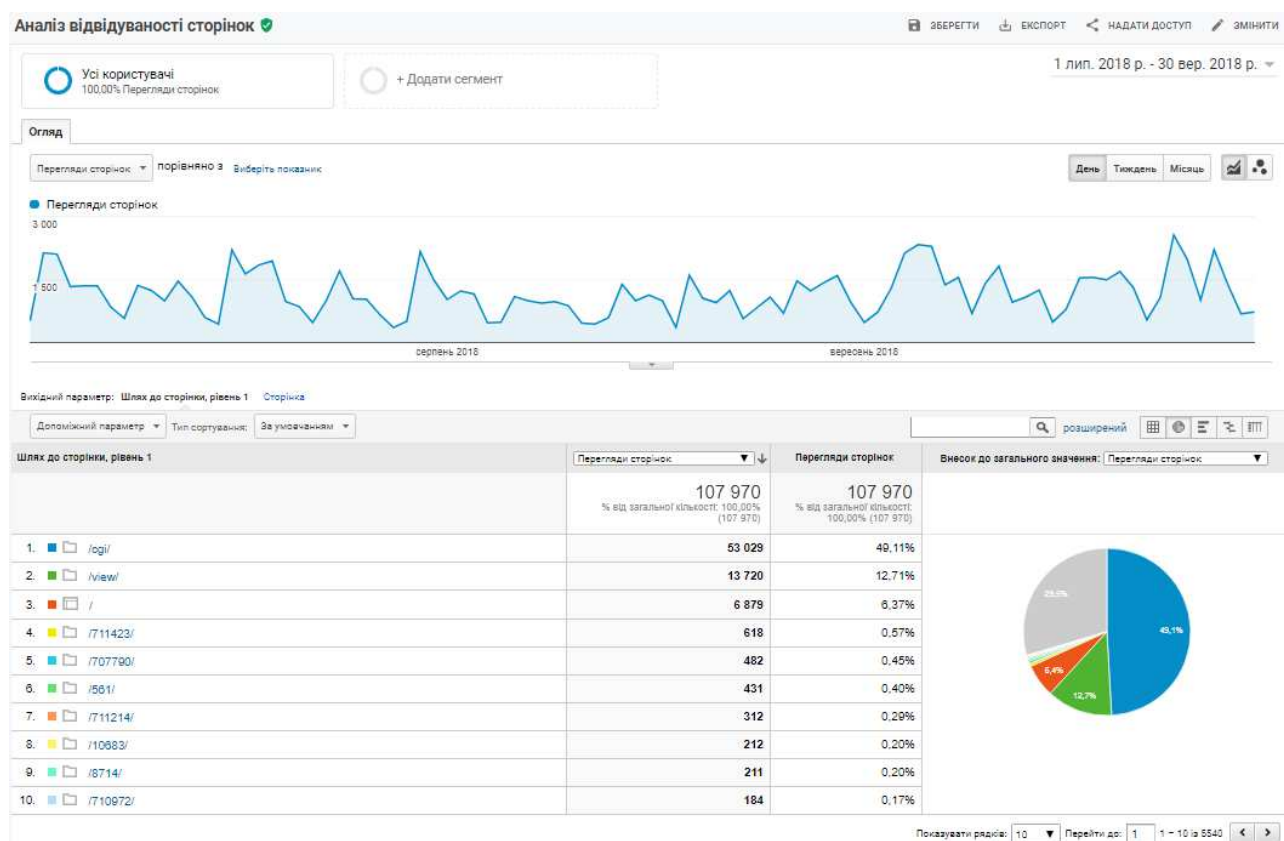


3.5. Вміст сайту

а) усі сторінки



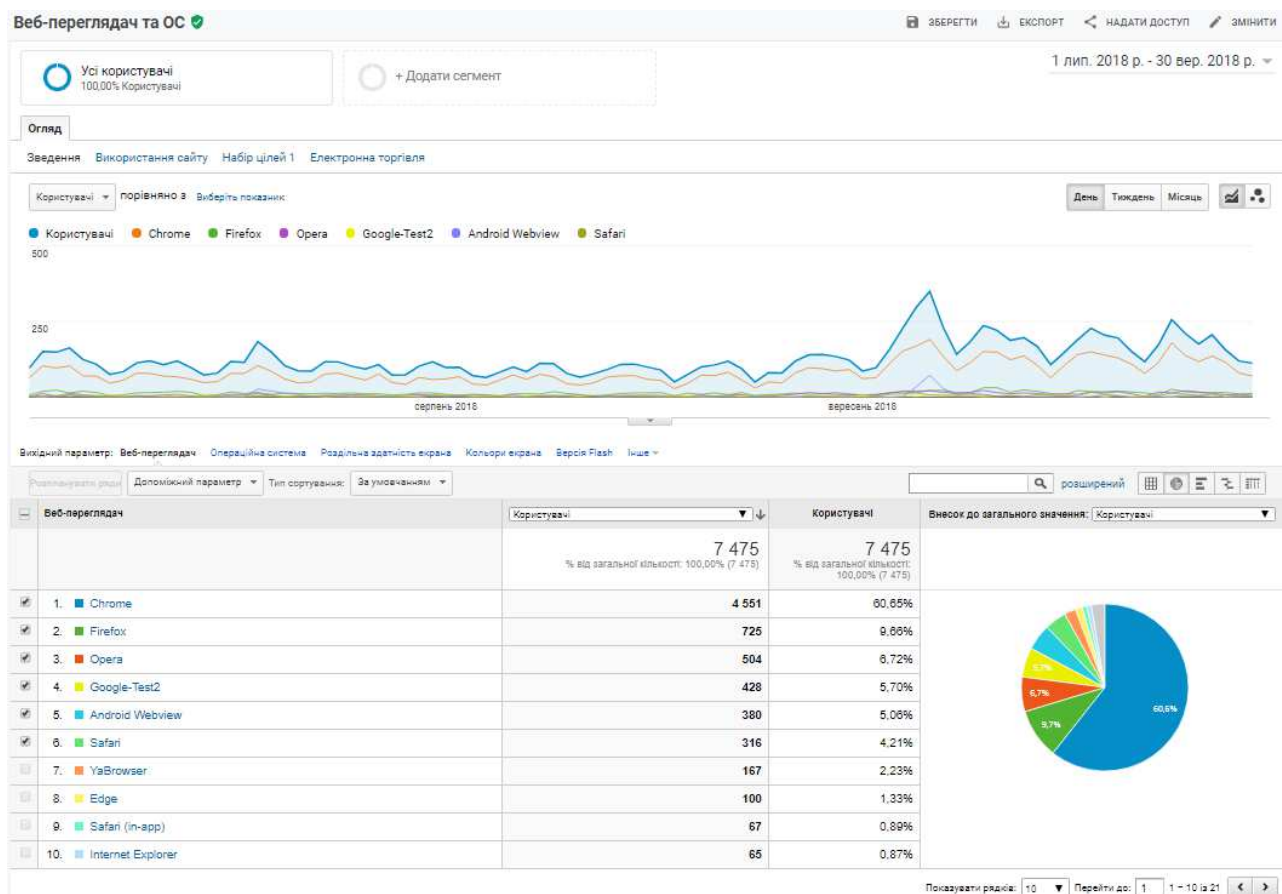
б) аналіз відвідуваності сторінок



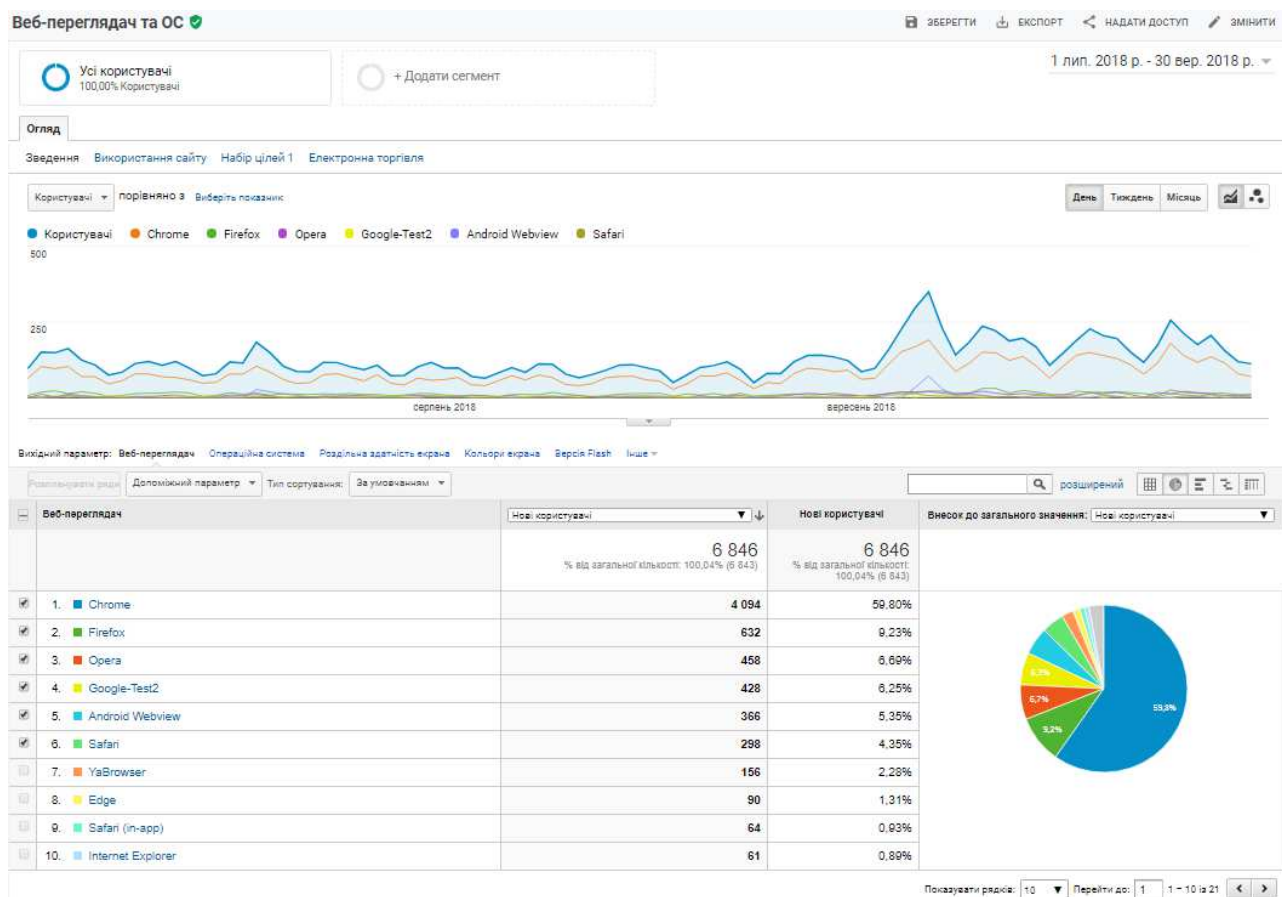
4. Технології відвідування сайту Електронної бібліотеки НАПН України

4.1. Веб-переглядач

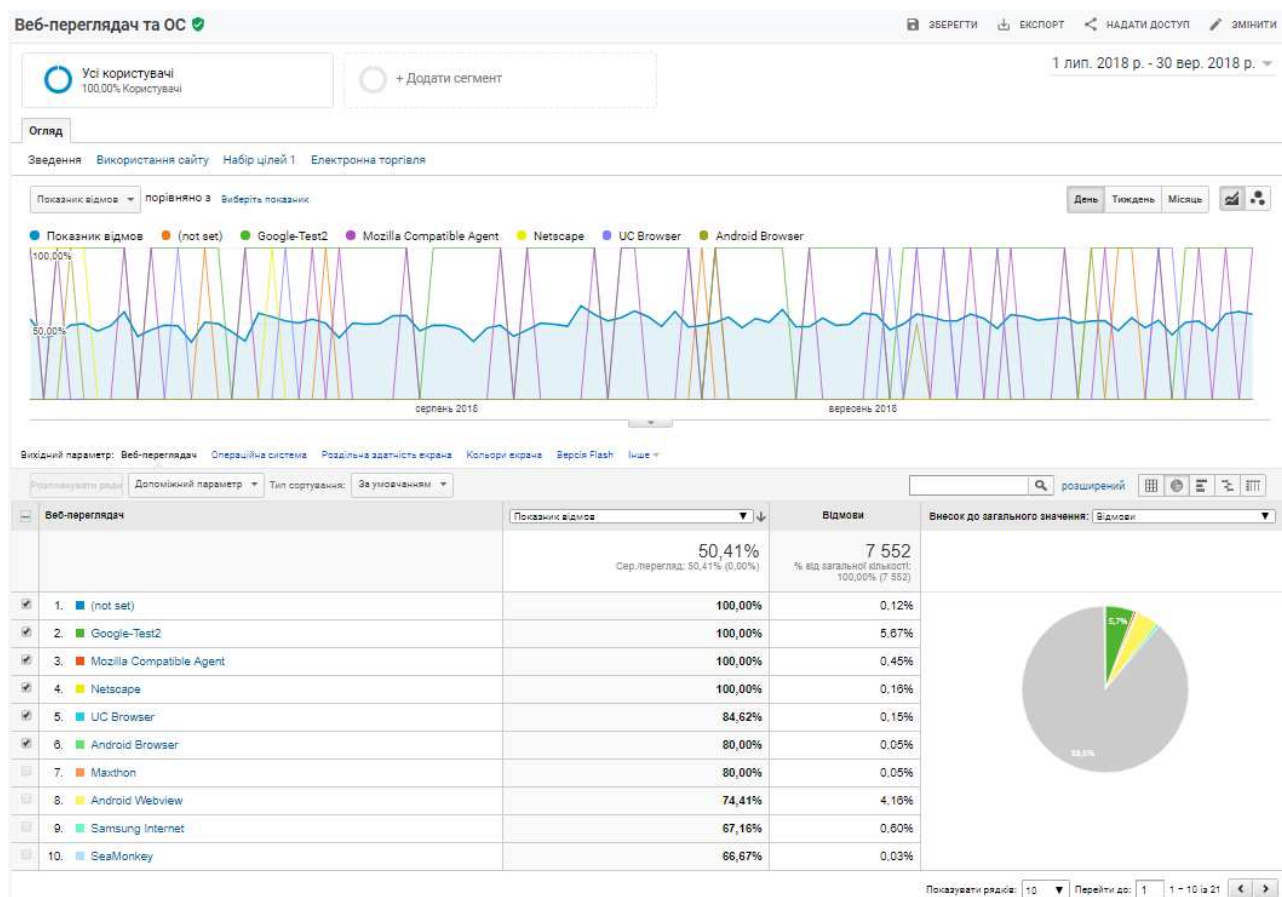
Розподіл даних між веб-переглядачами щодо кількості користувачів



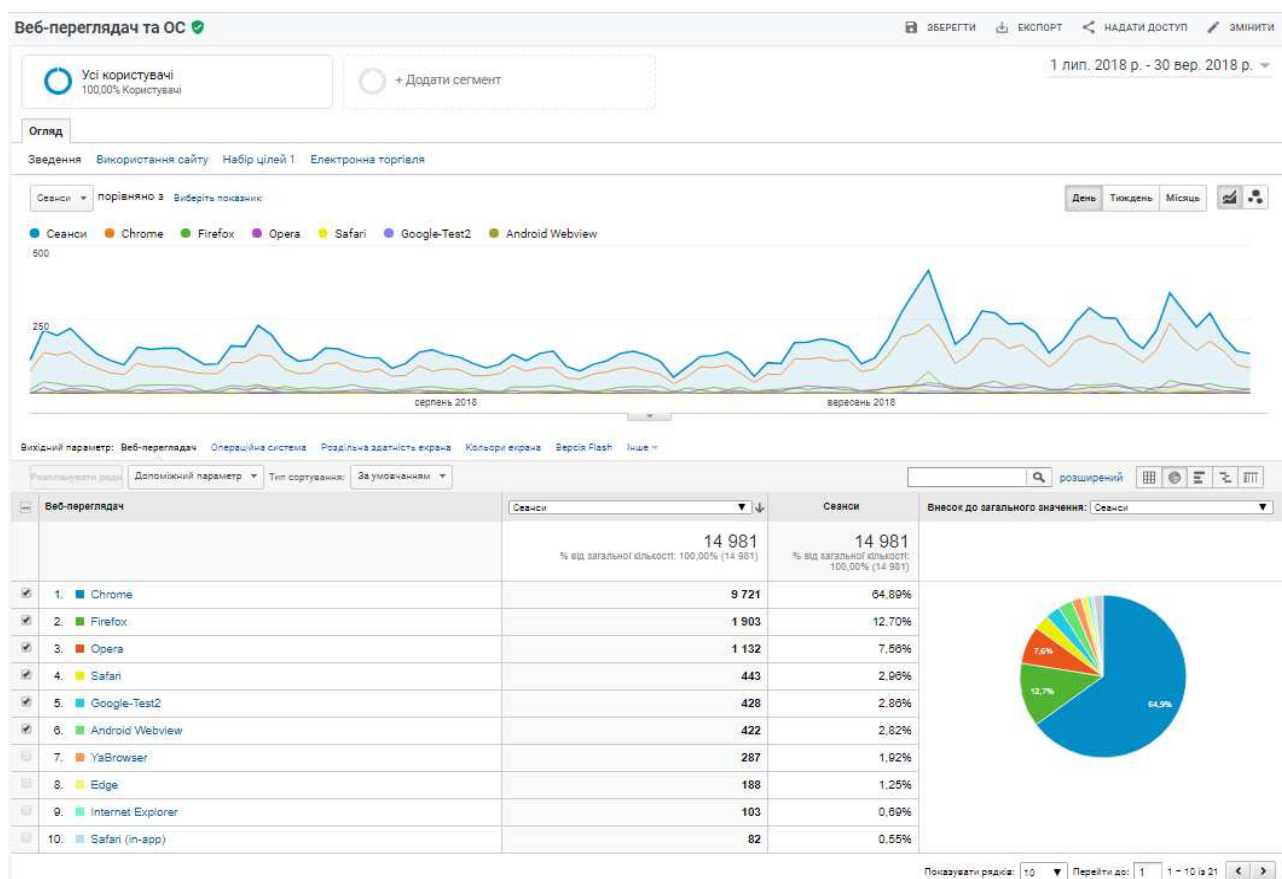
Розподіл даних між веб-переглядачами щодо нових користувачів сайту Електронної бібліотеки НАПН України



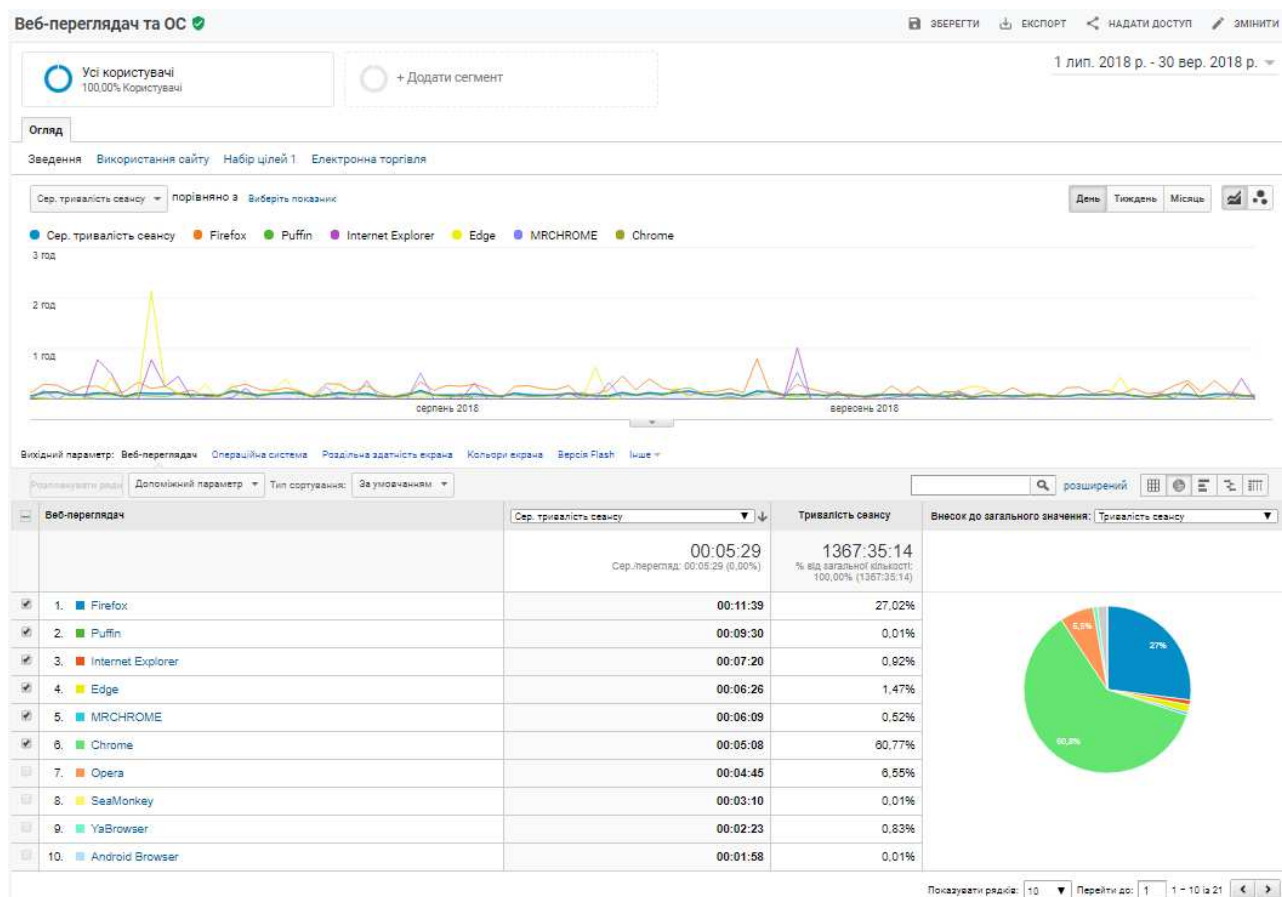
Розподіл даних між веб-переглядачами щодо показника відмов



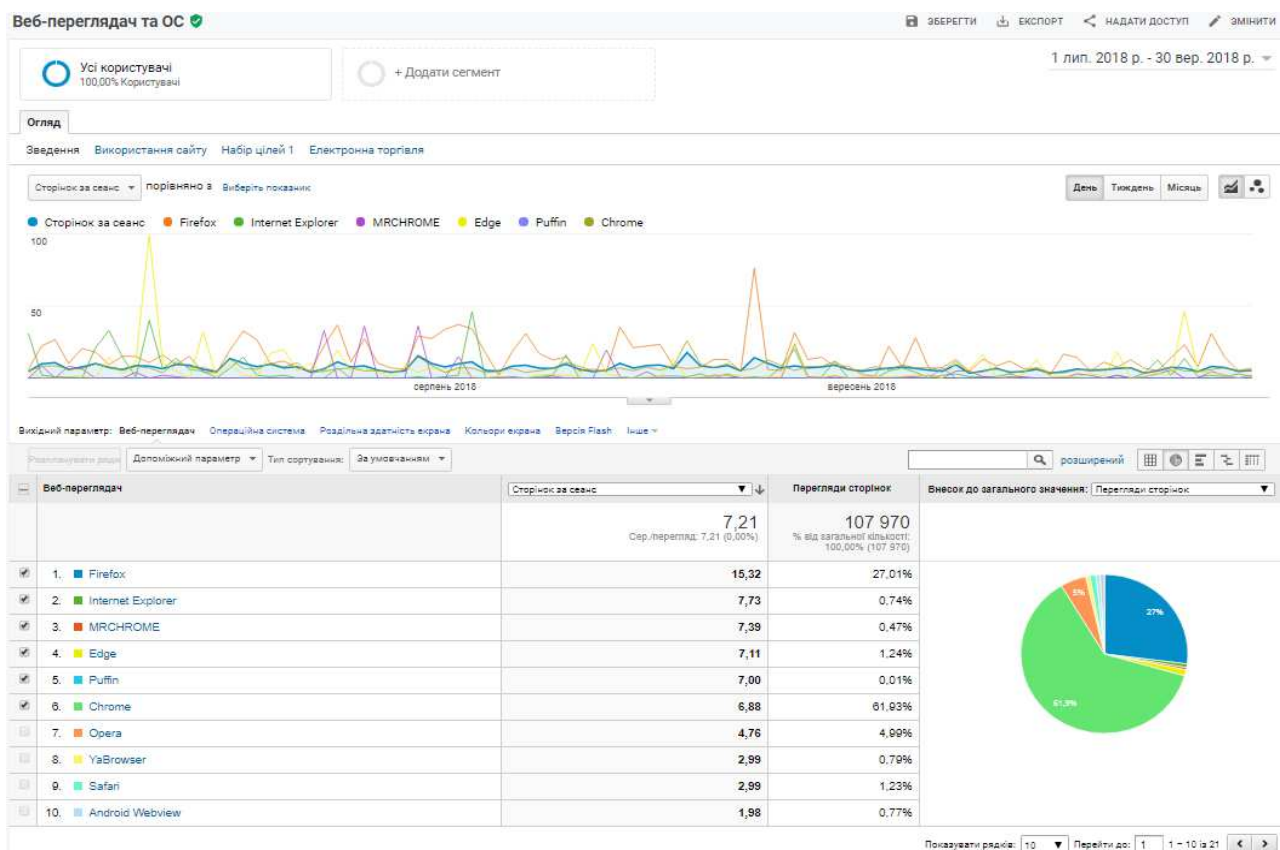
Розподіл даних між веб-переглядачами щодо сеансів відвідувань сайту Електронної бібліотеки НАПН України



Розподіл даних між веб-переглядачами щодо тривалості перебування на сайті Електронної бібліотеки НАПН України

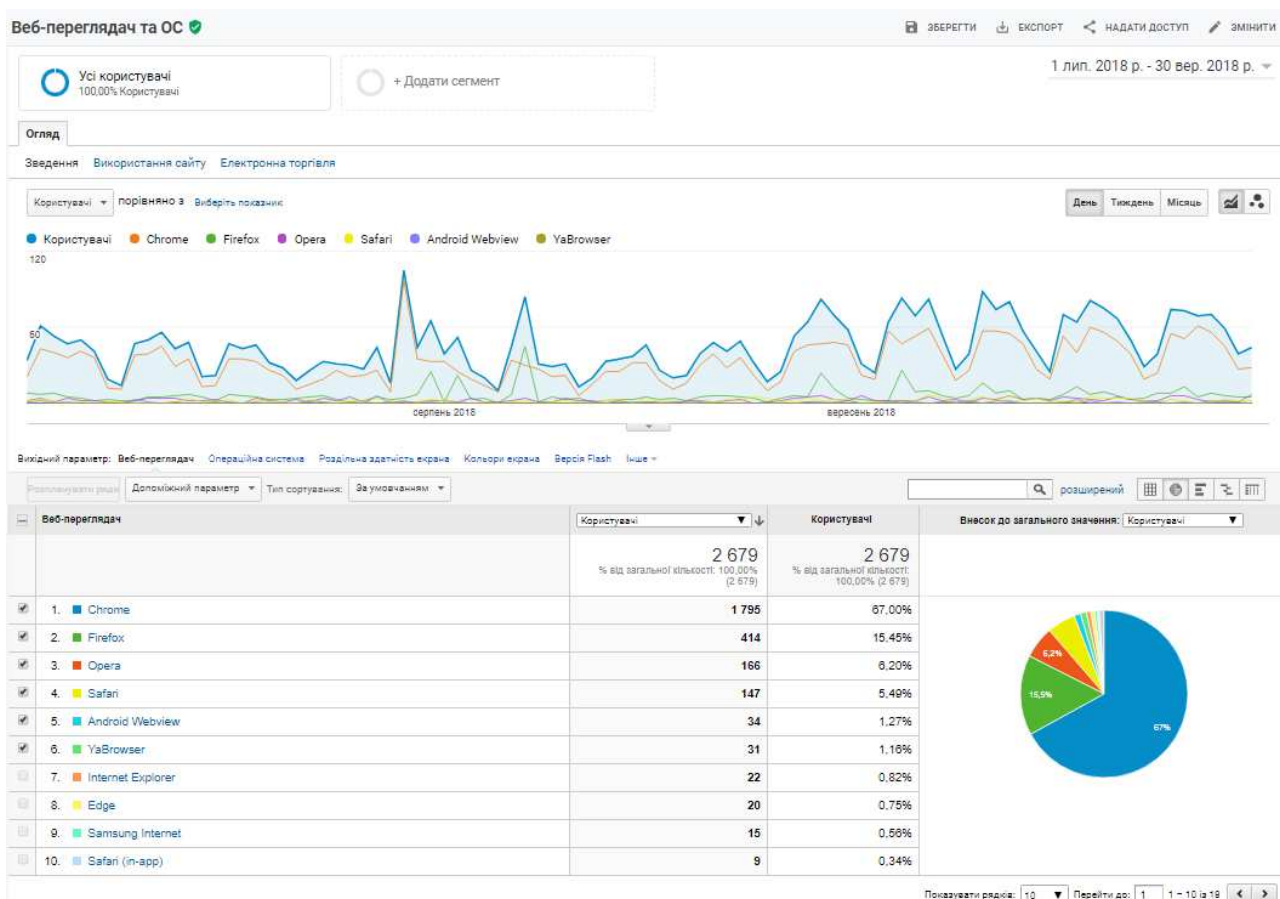


Розподіл даних між веб-переглядачами щодо переглядів сторінок і числа сторінок за сеанс

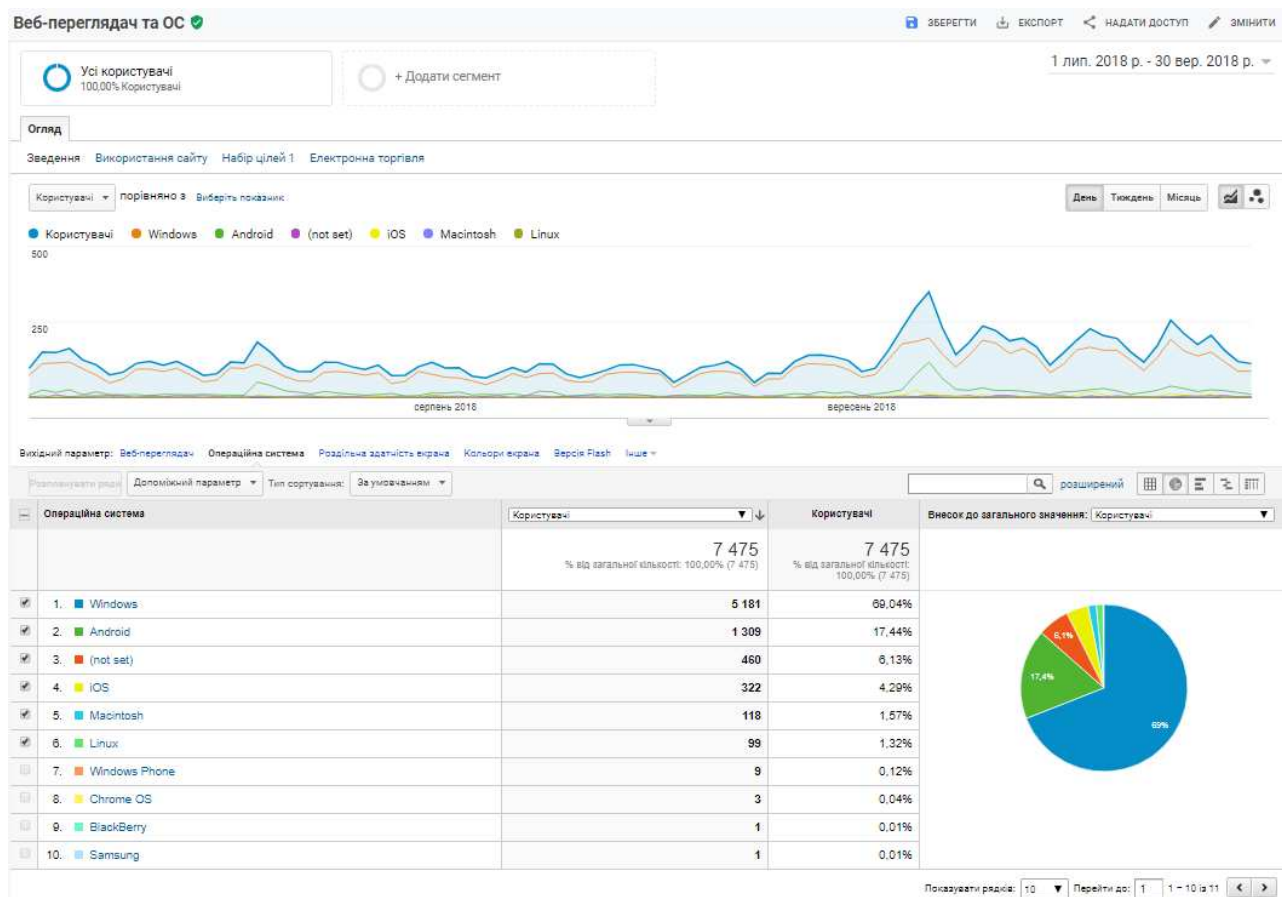


4.2. Операційна система

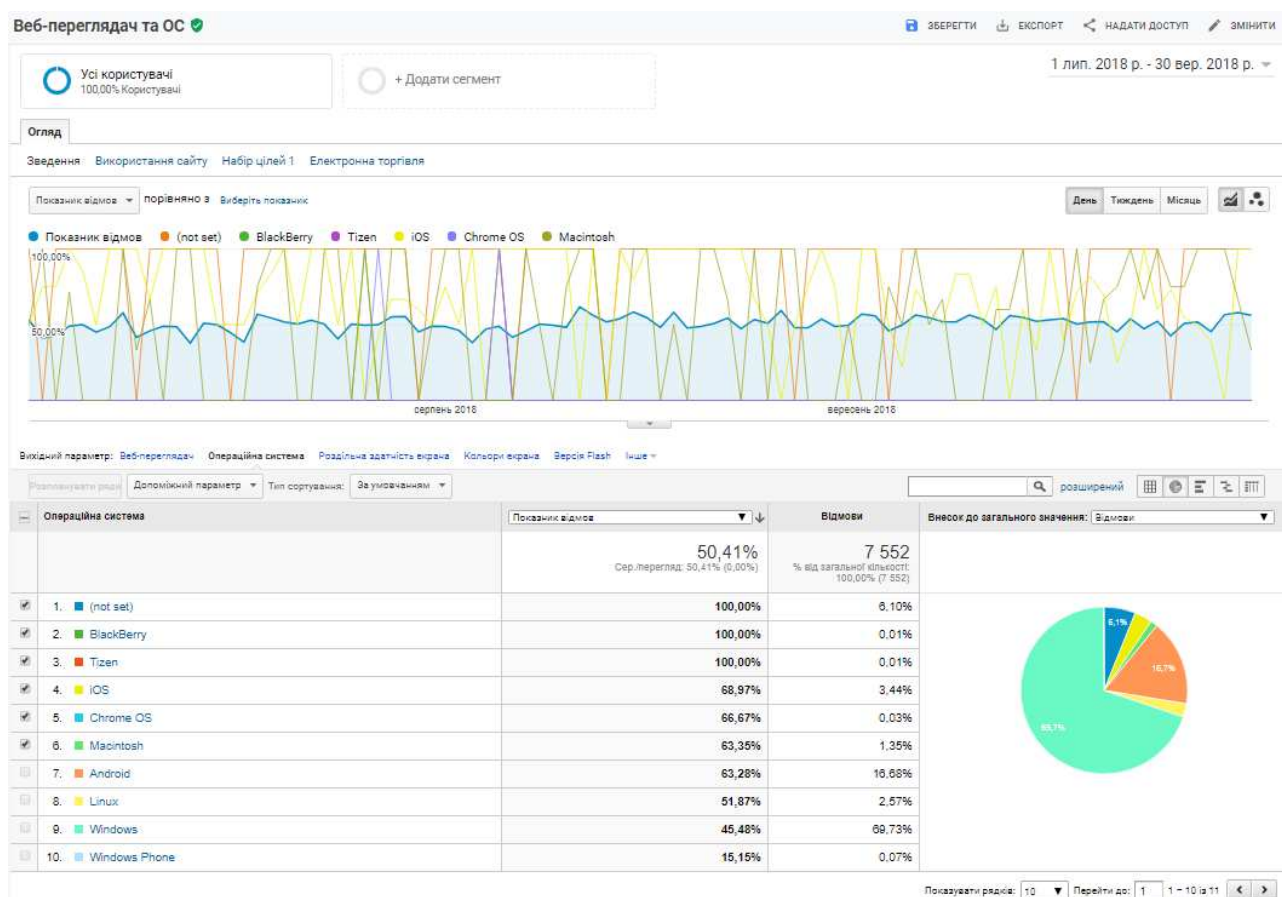
Розподіл даних між ОС щодо кількості користувачів сайту Електронної бібліотеки НАПН України



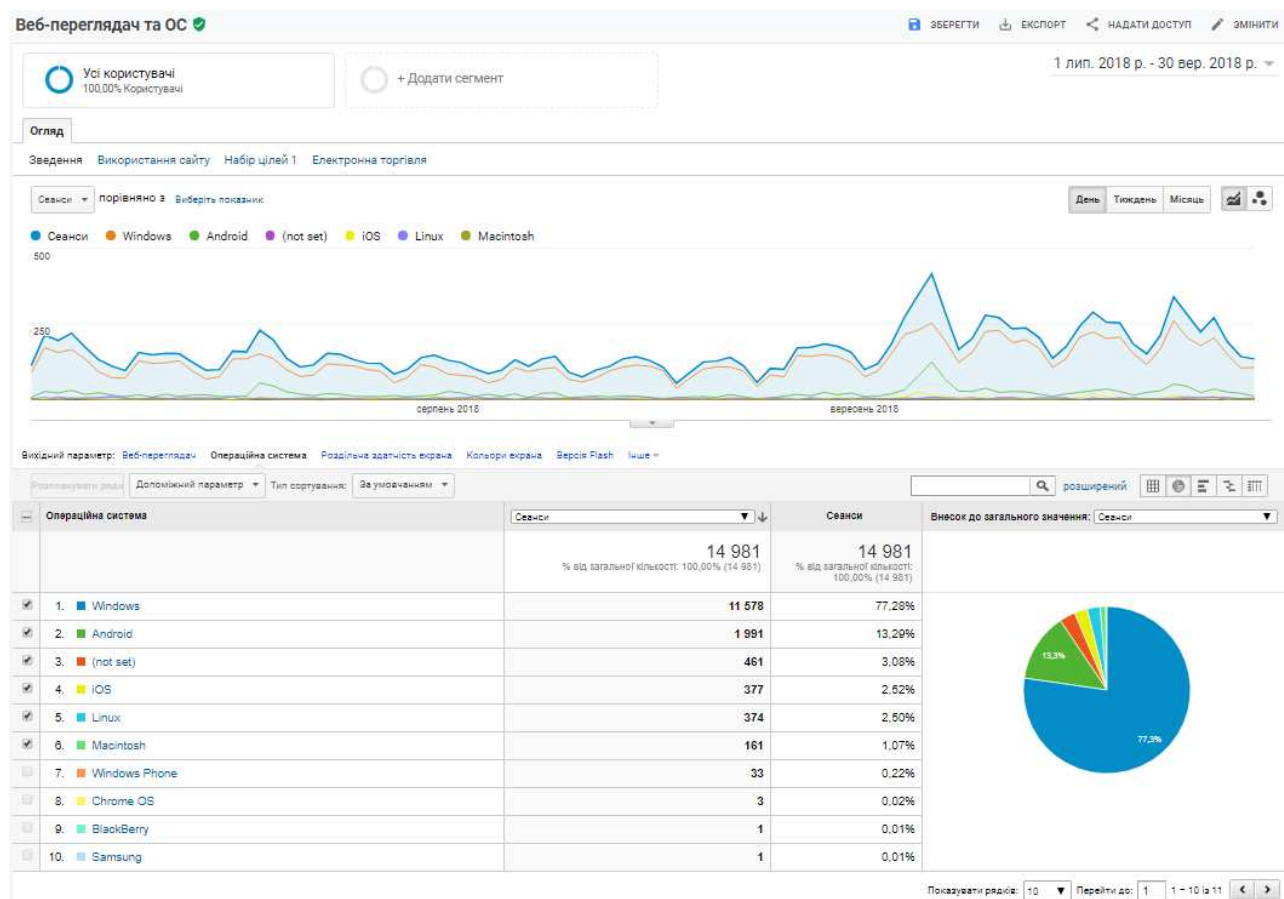
Розподіл даних між ОС щодо нових користувачів сайту Електронної бібліотеки НАПН України



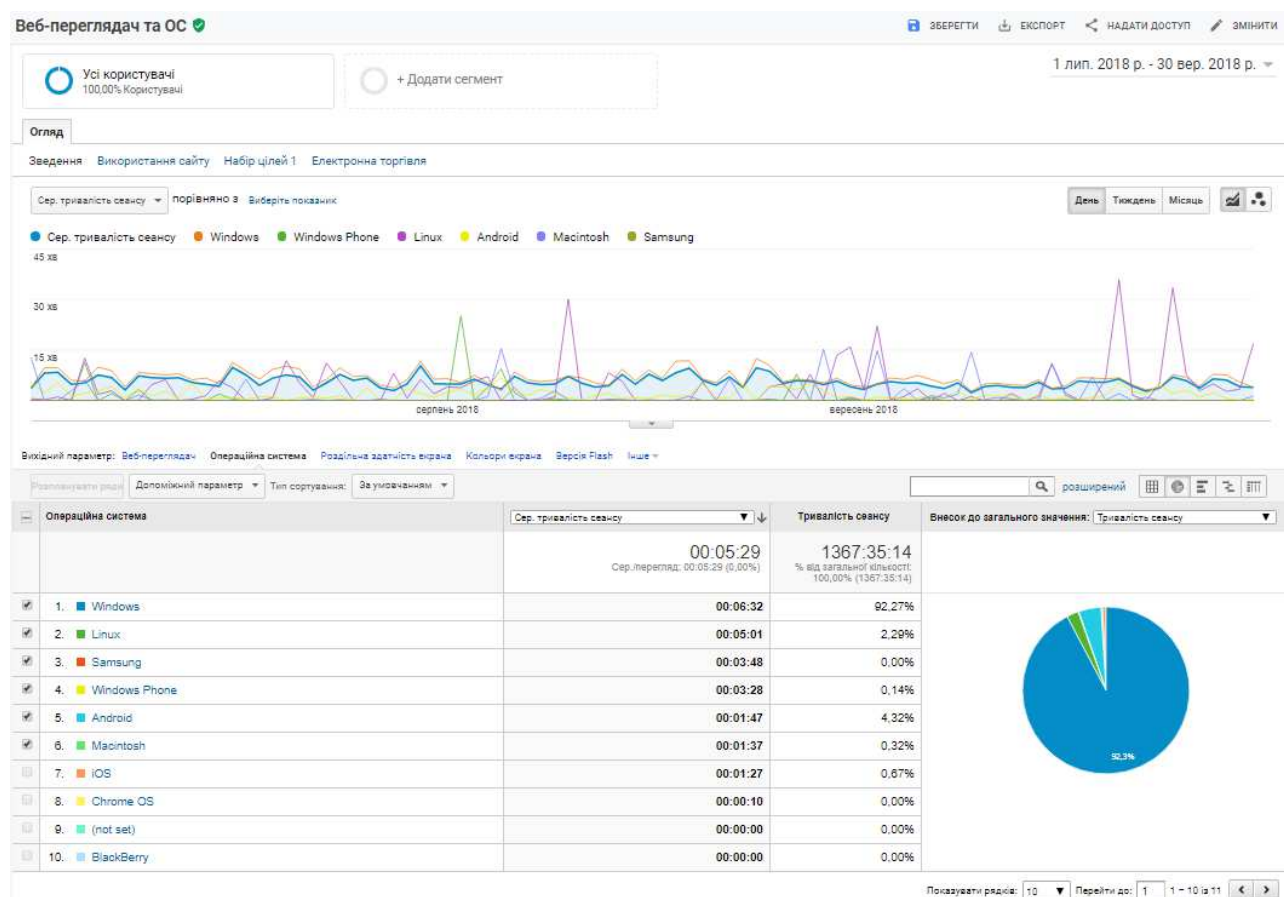
Розподіл даних між ОС щодо відмов



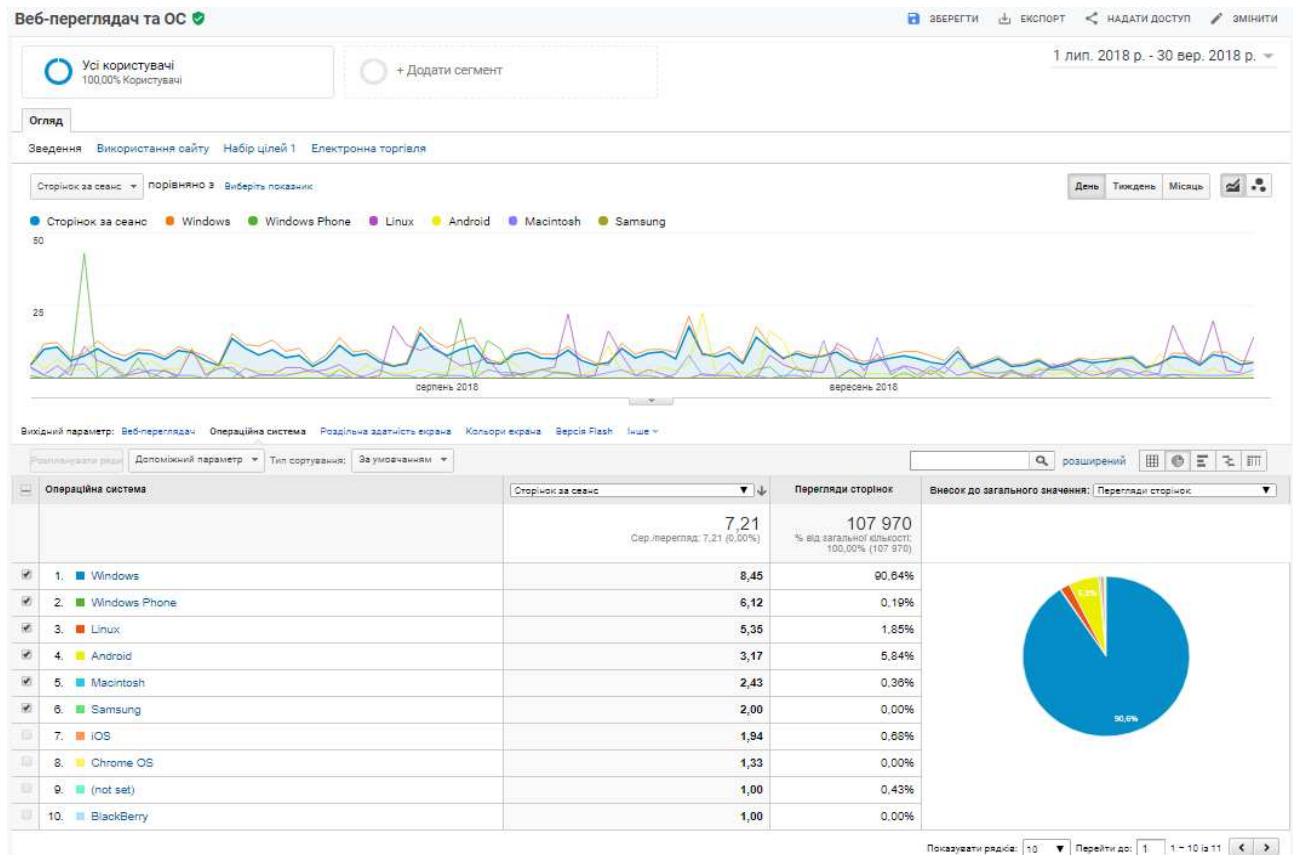
Розподіл даних між ОС щодо сеансів відвідувань сайту Електронної бібліотеки НАПН України



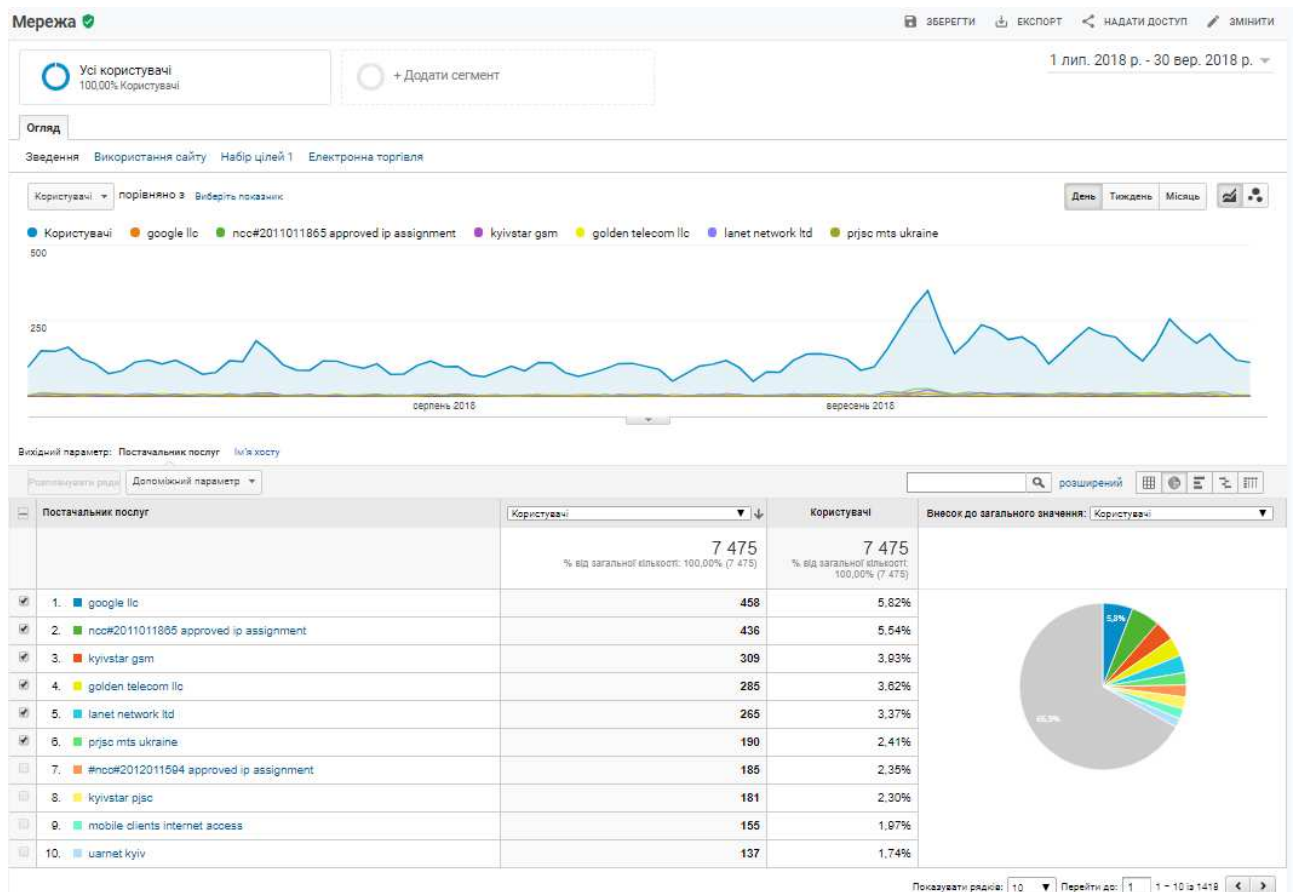
Розподіл даних між ОС щодо тривалості сеансу



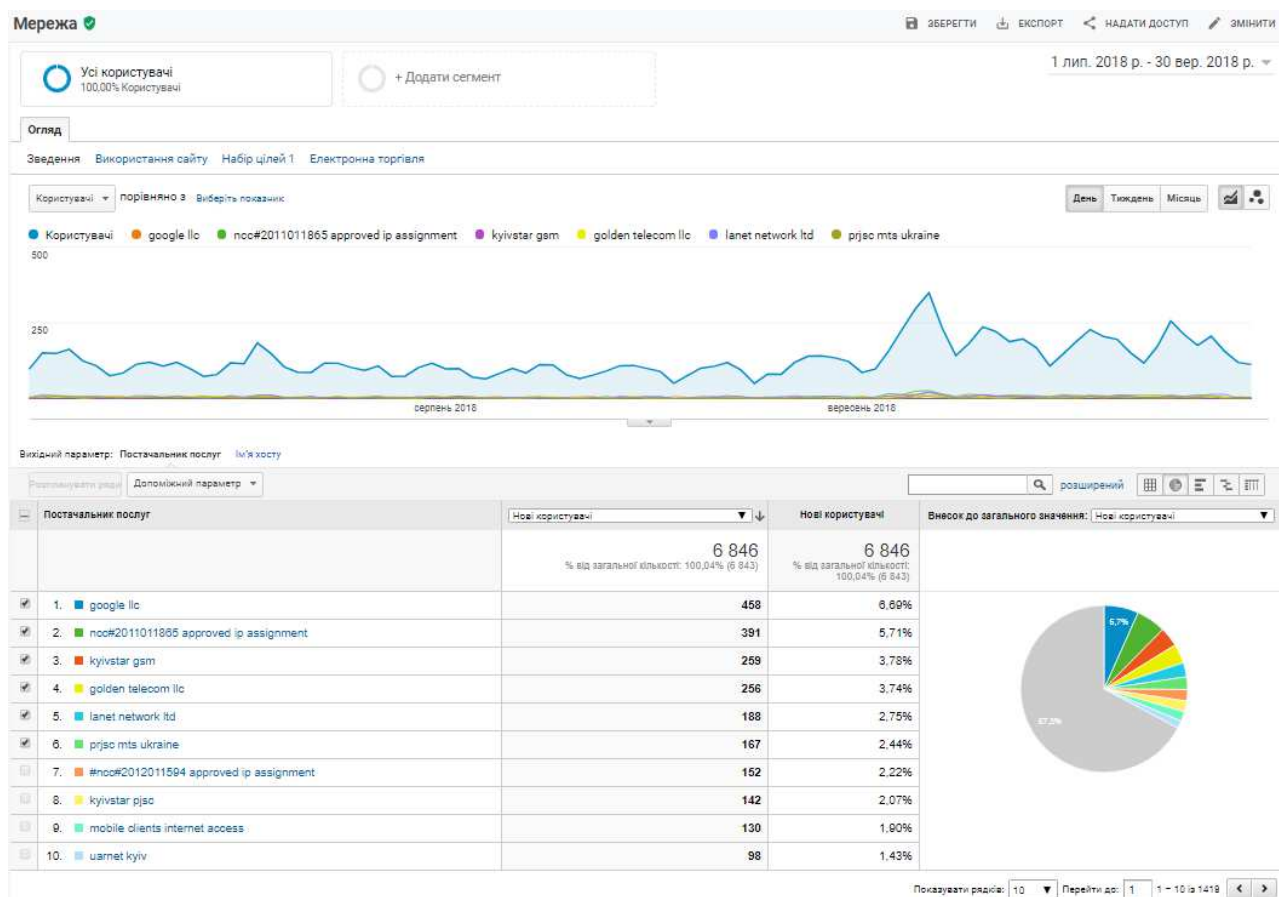
Розподіл даних між ОС щодо переглядів сторінок і числа сторінок за сеанс



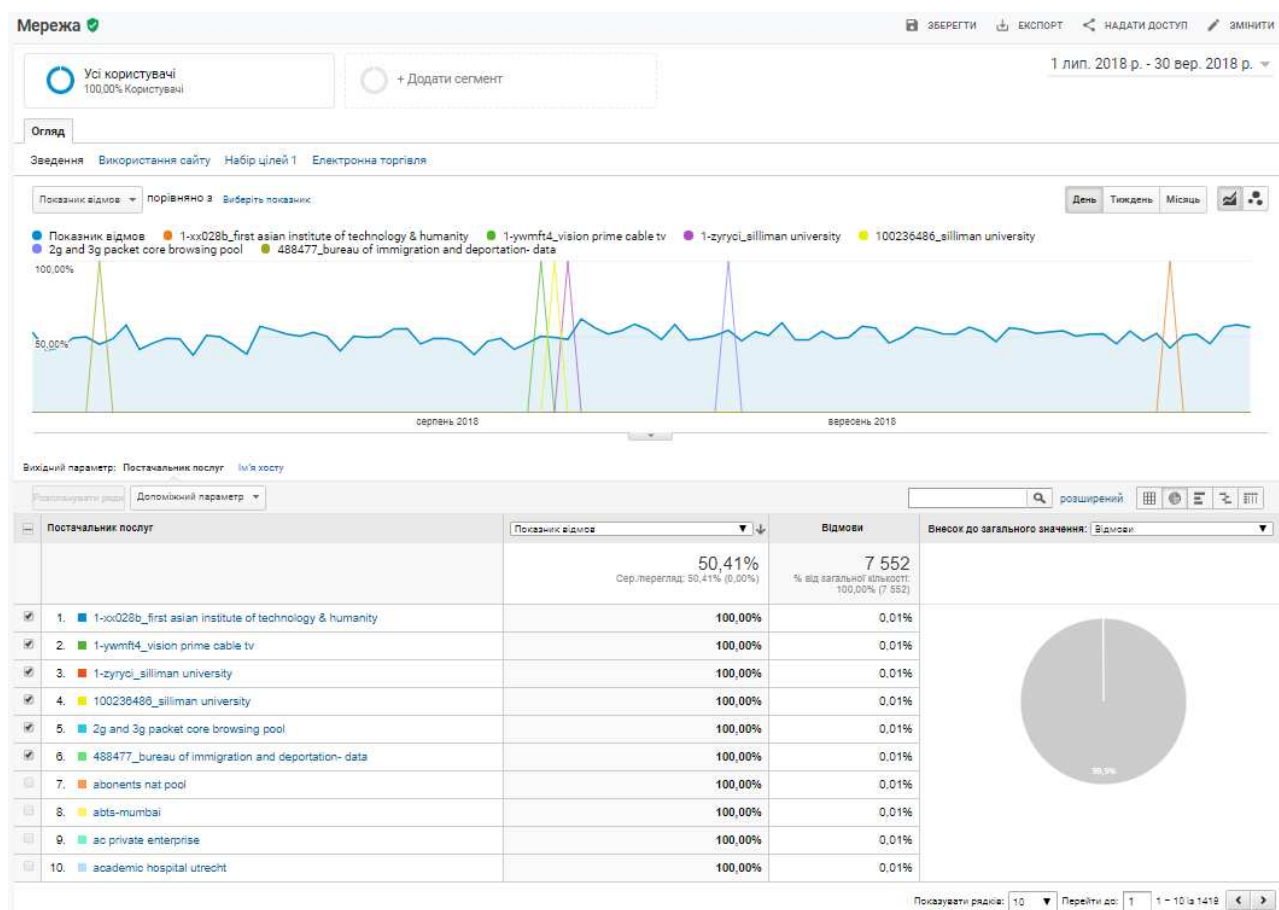
4.3. Мережа Інтернет-провайдер Розподіл інтернет-провайдерів щодо користувачів сайту Електронної бібліотеки НАПН України



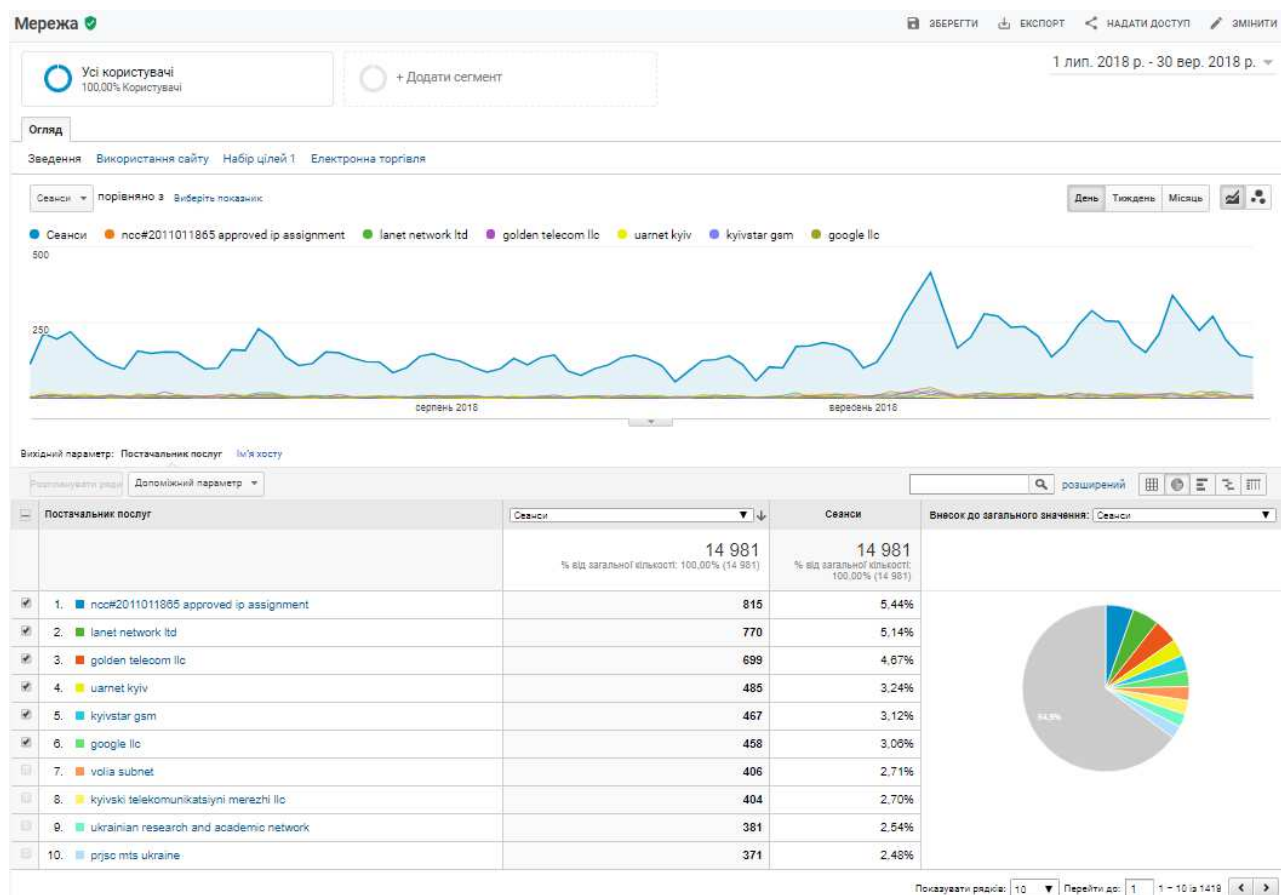
Розподіл Інтернет-провайдерів щодо нових користувачів сайту Електронної бібліотеки НАПН України



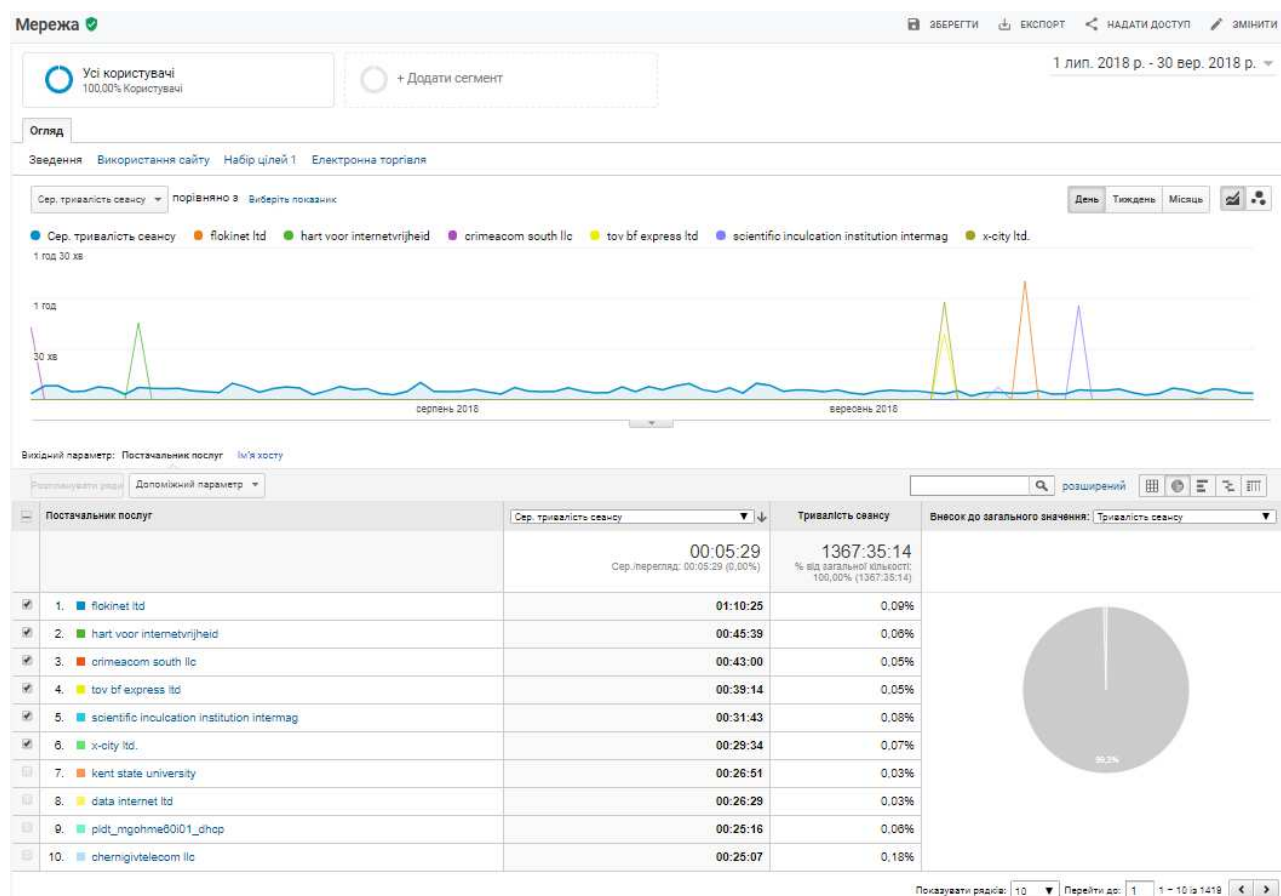
Розподіл інтернет-провайдерів щодо показника відмов



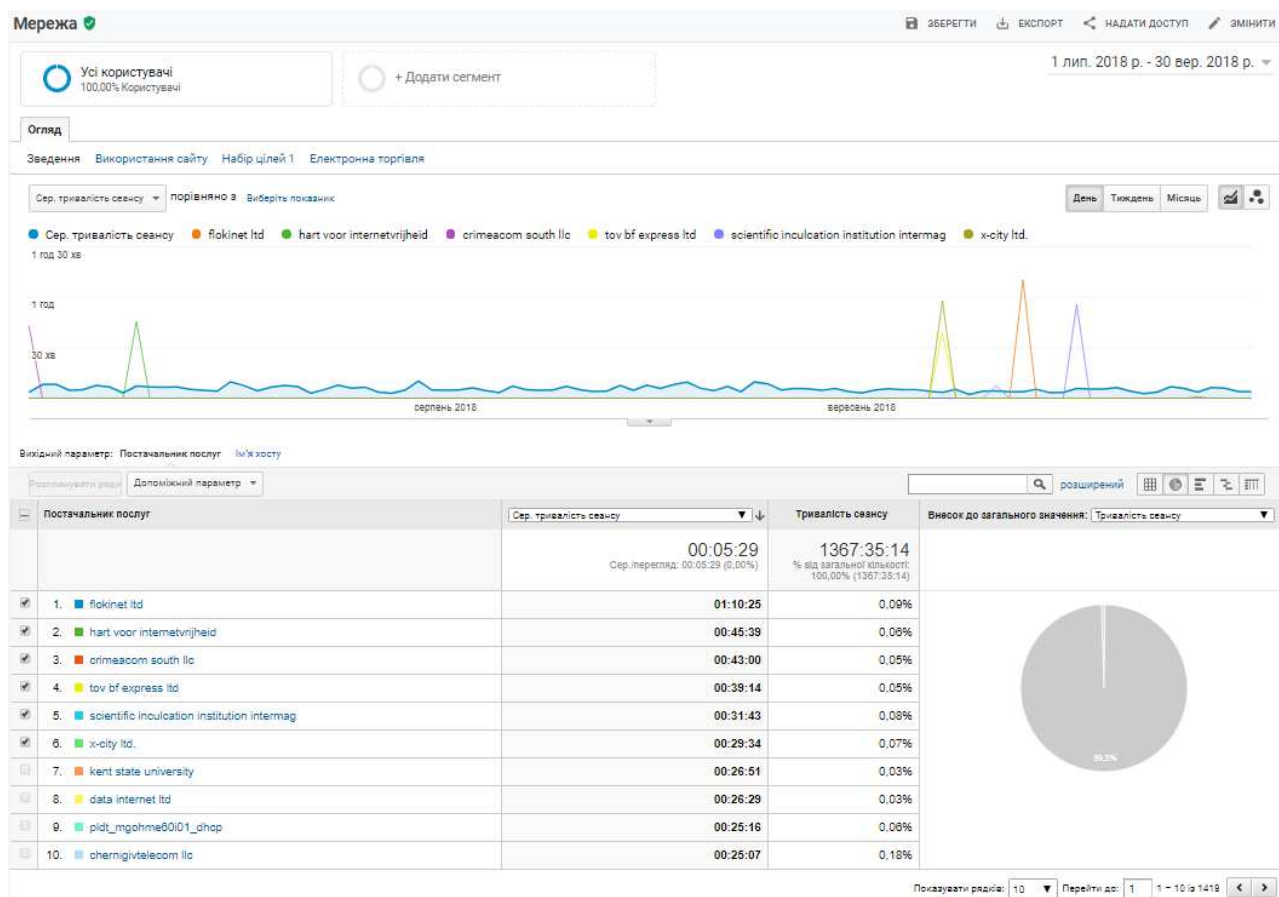
Розподіл інтернет-провайдерів щодо сеансів відвідувань сайту Електронної бібліотеки НАПН України



Розподіл Інтернет-провайдерів щодо тривалості сеансу перебування на сайті Електронної бібліотеки НАПН України

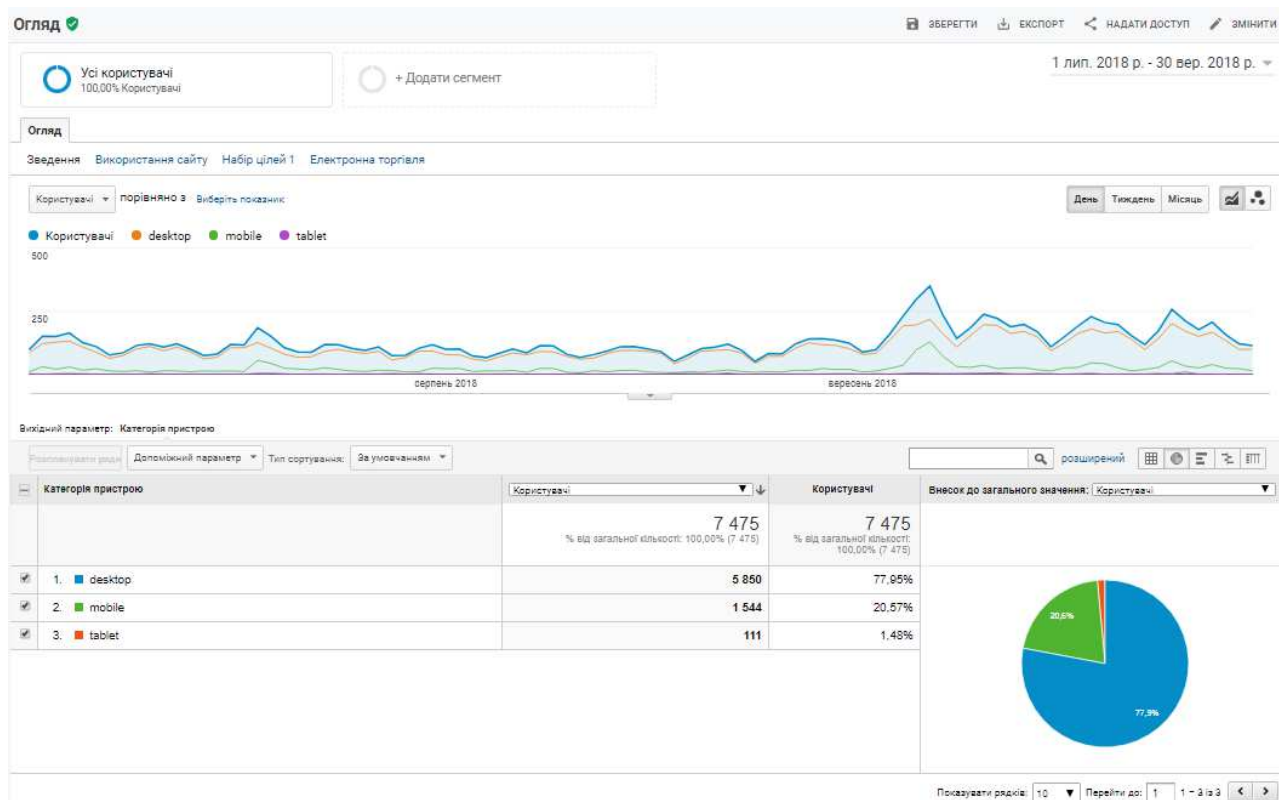


Розподіл Інтернет-провайдерів щодо переглядів сторінок та числа сторінок за сеанс

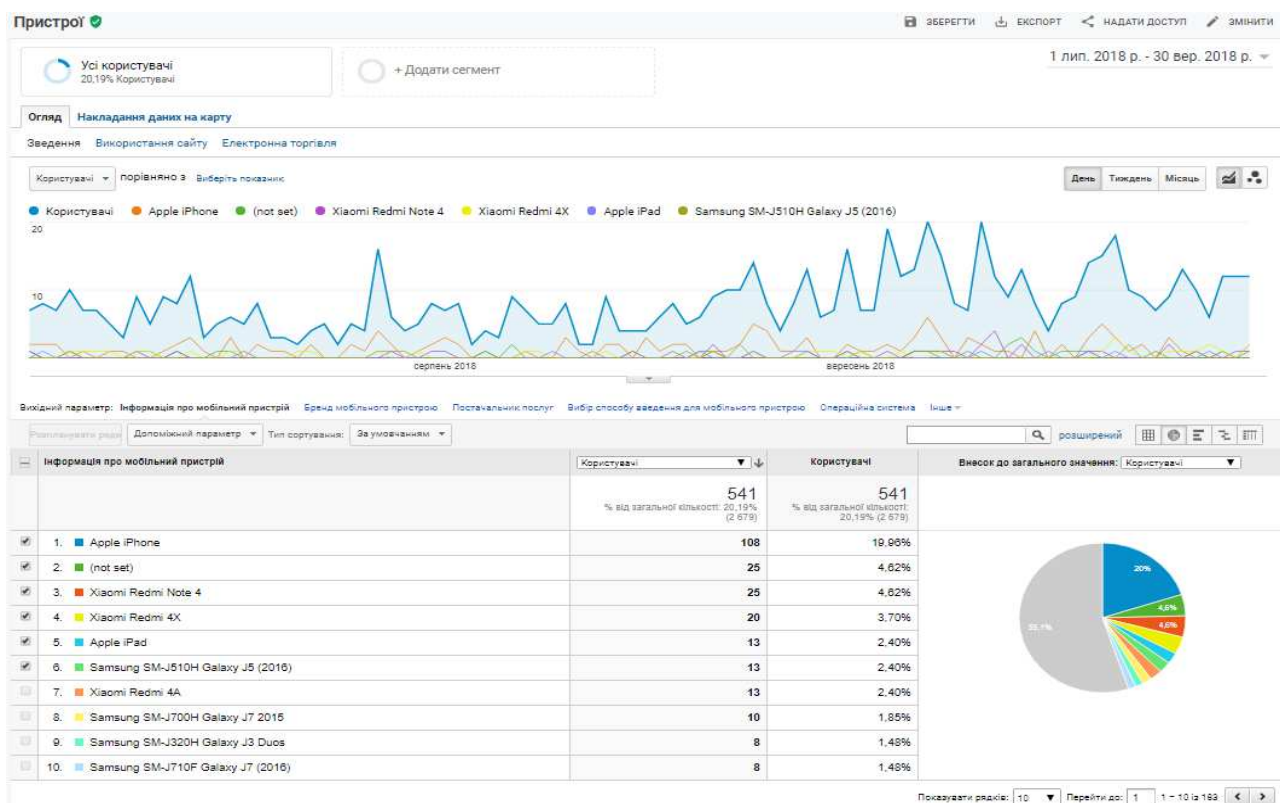


5. Мобільні пристрої

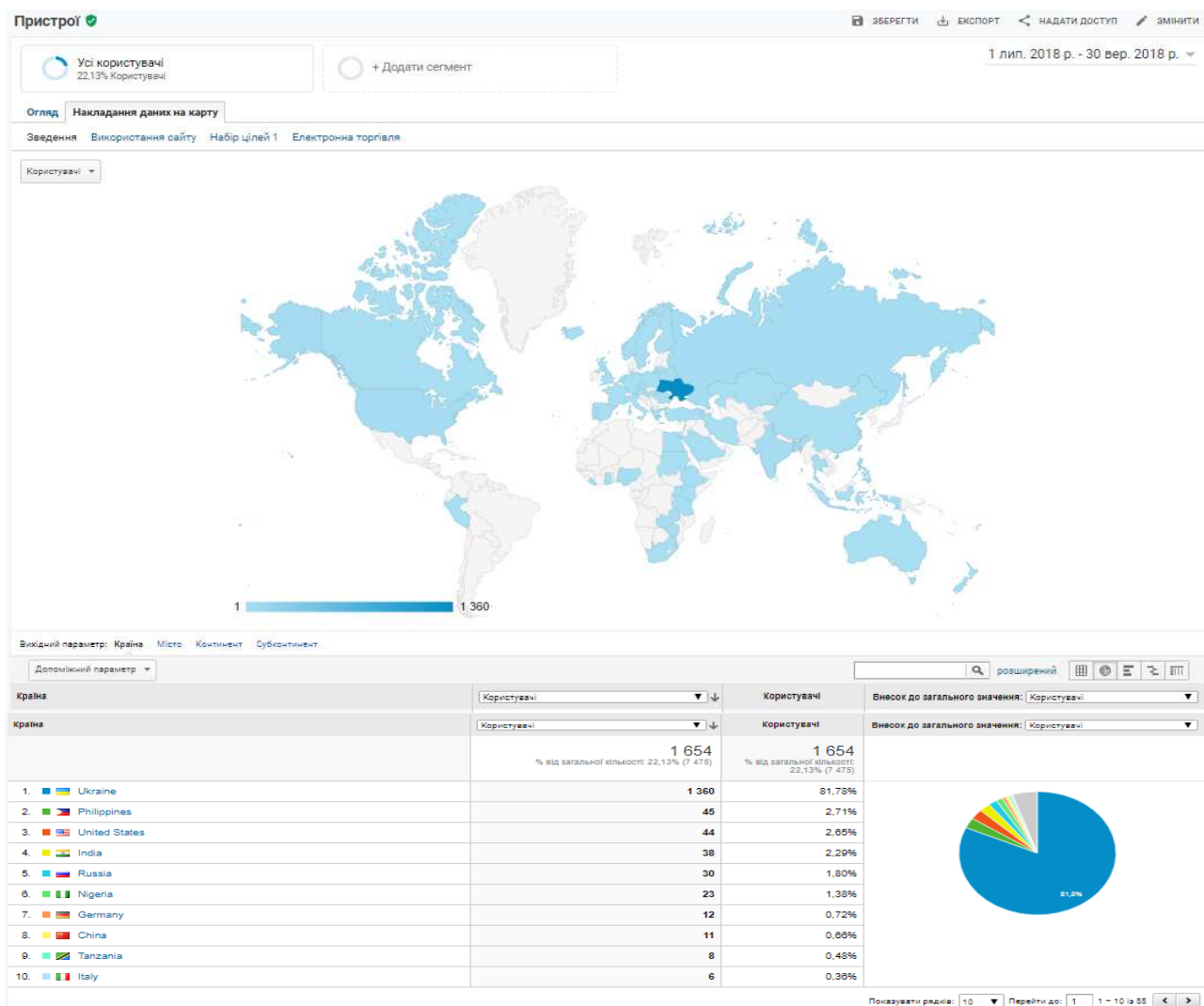
5.1. Мобільний трафік



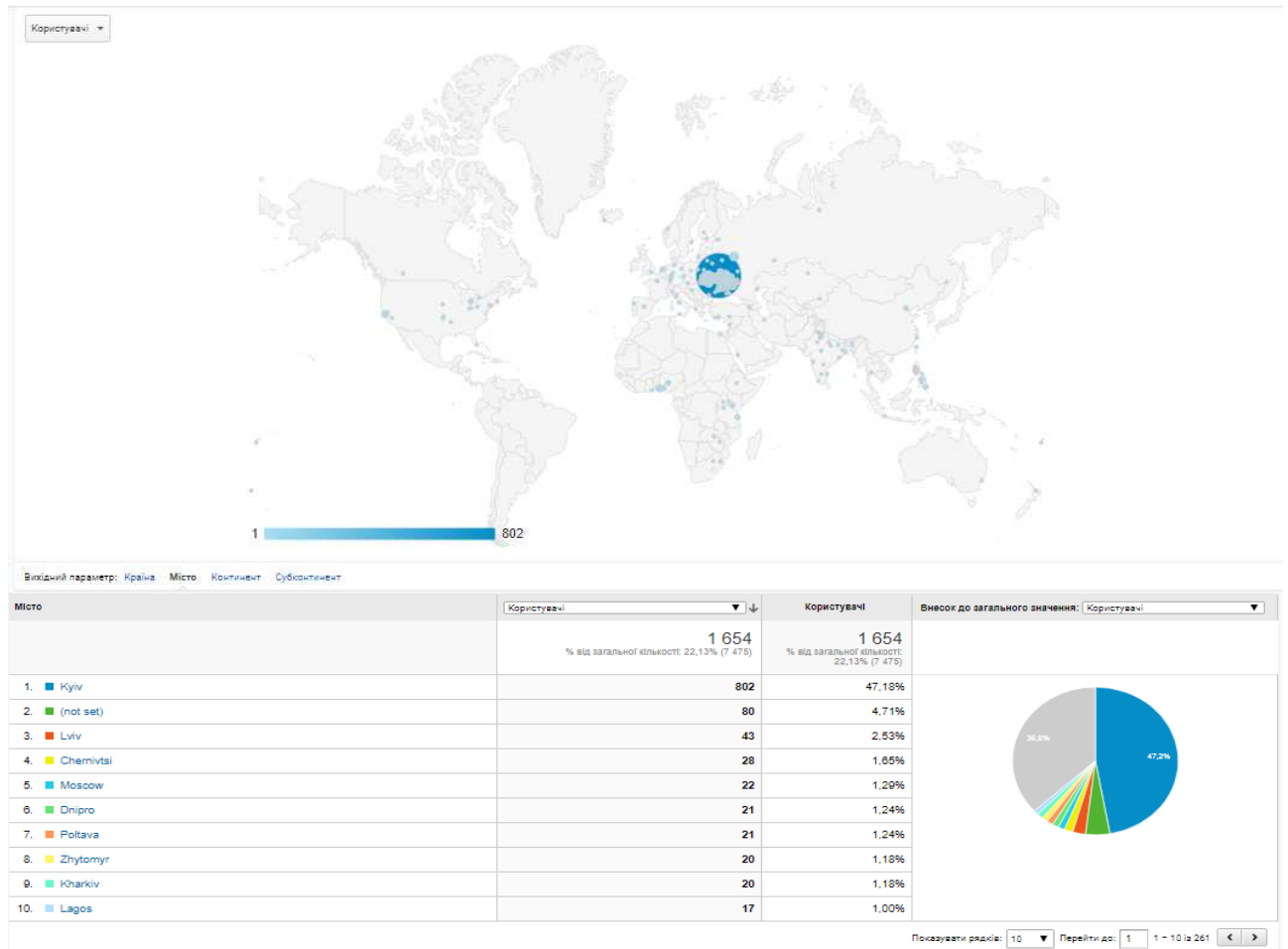
5.2. Інформація про мобільний пристрій



5.3. Країна

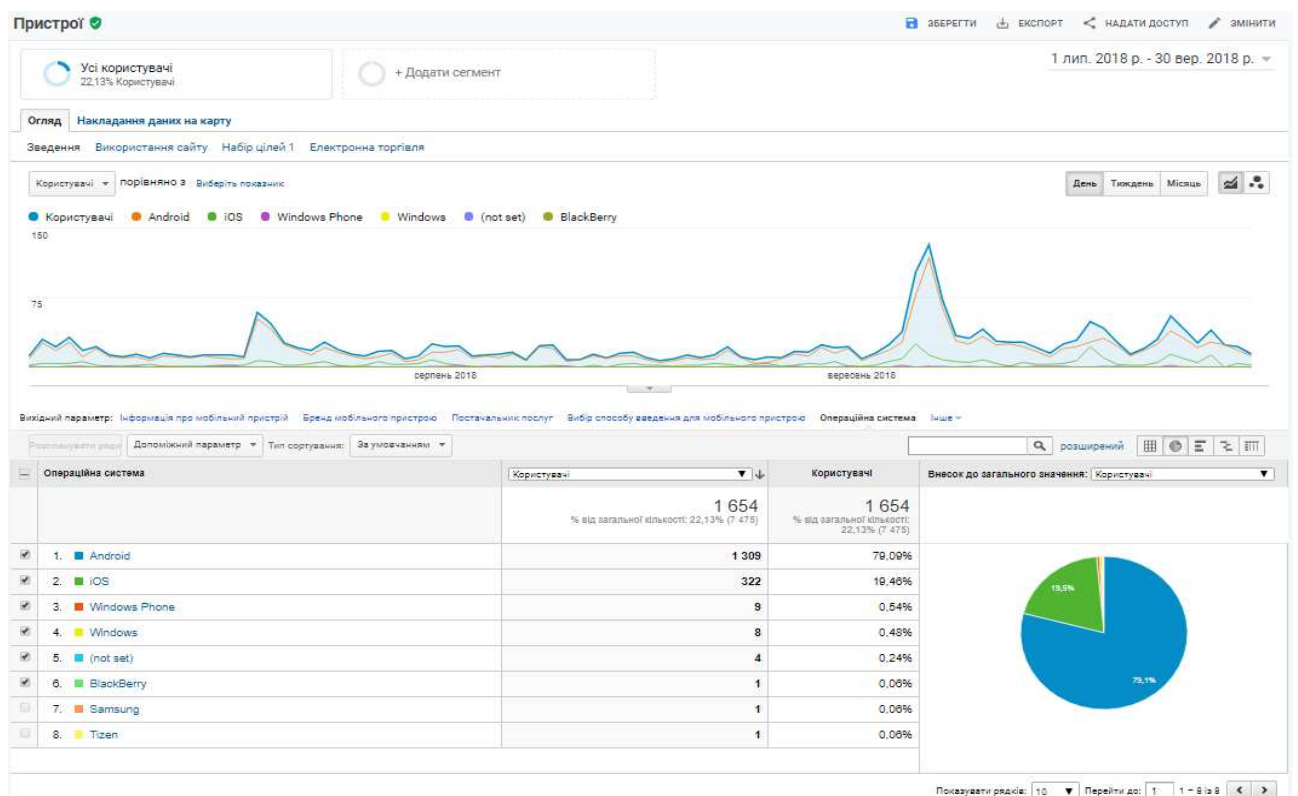


5.4. Місто



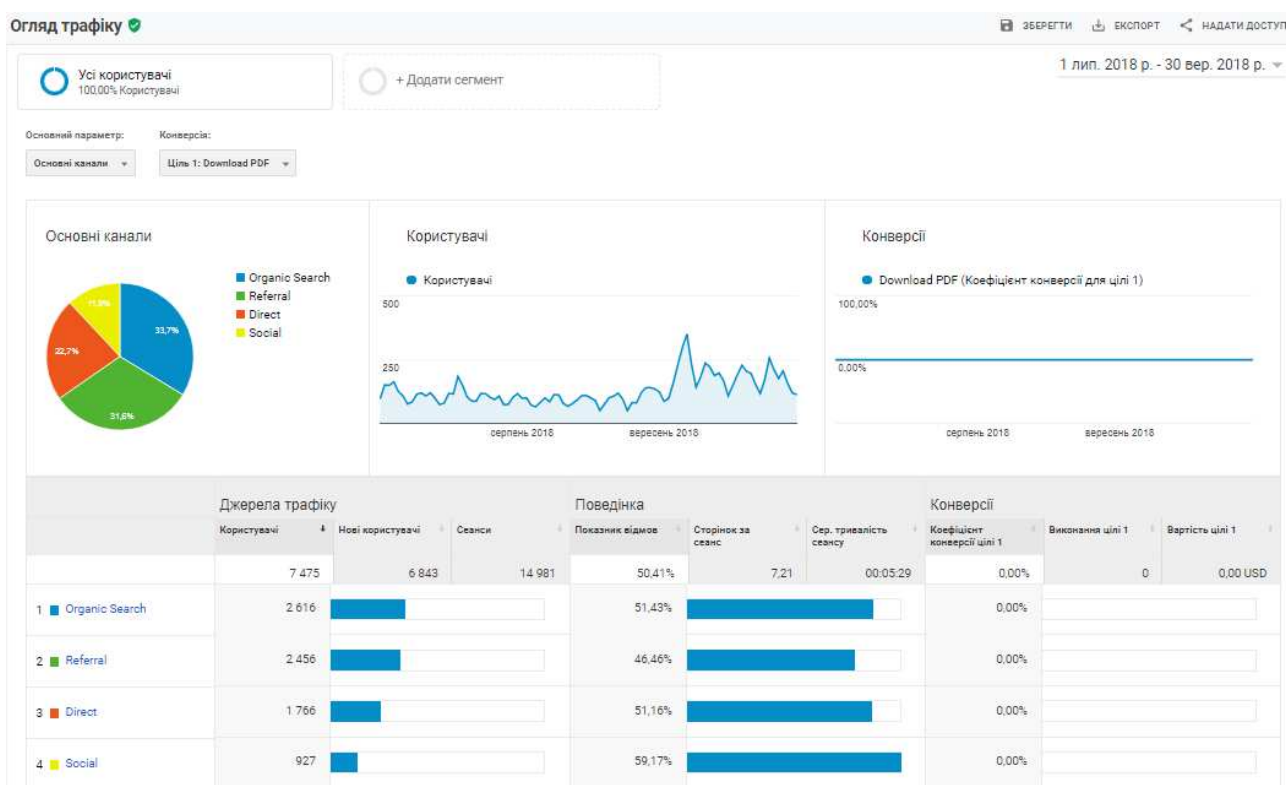
5.5. Операційна система

Розподіл даних між ОС щодо користувачів сайту Електронної бібліотеки НАПН України

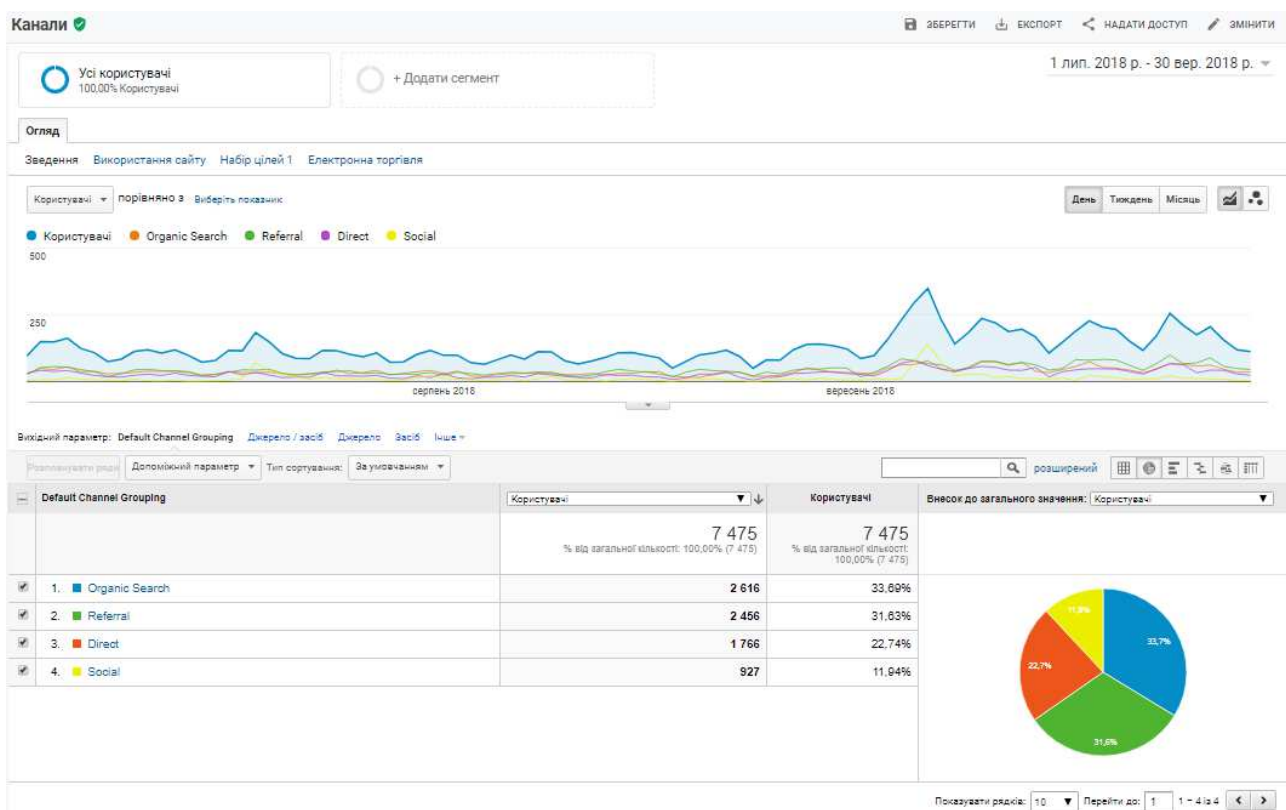


6. Трафік сайту Електронної бібліотеки НАПН України

6.1. Огляд трафіку

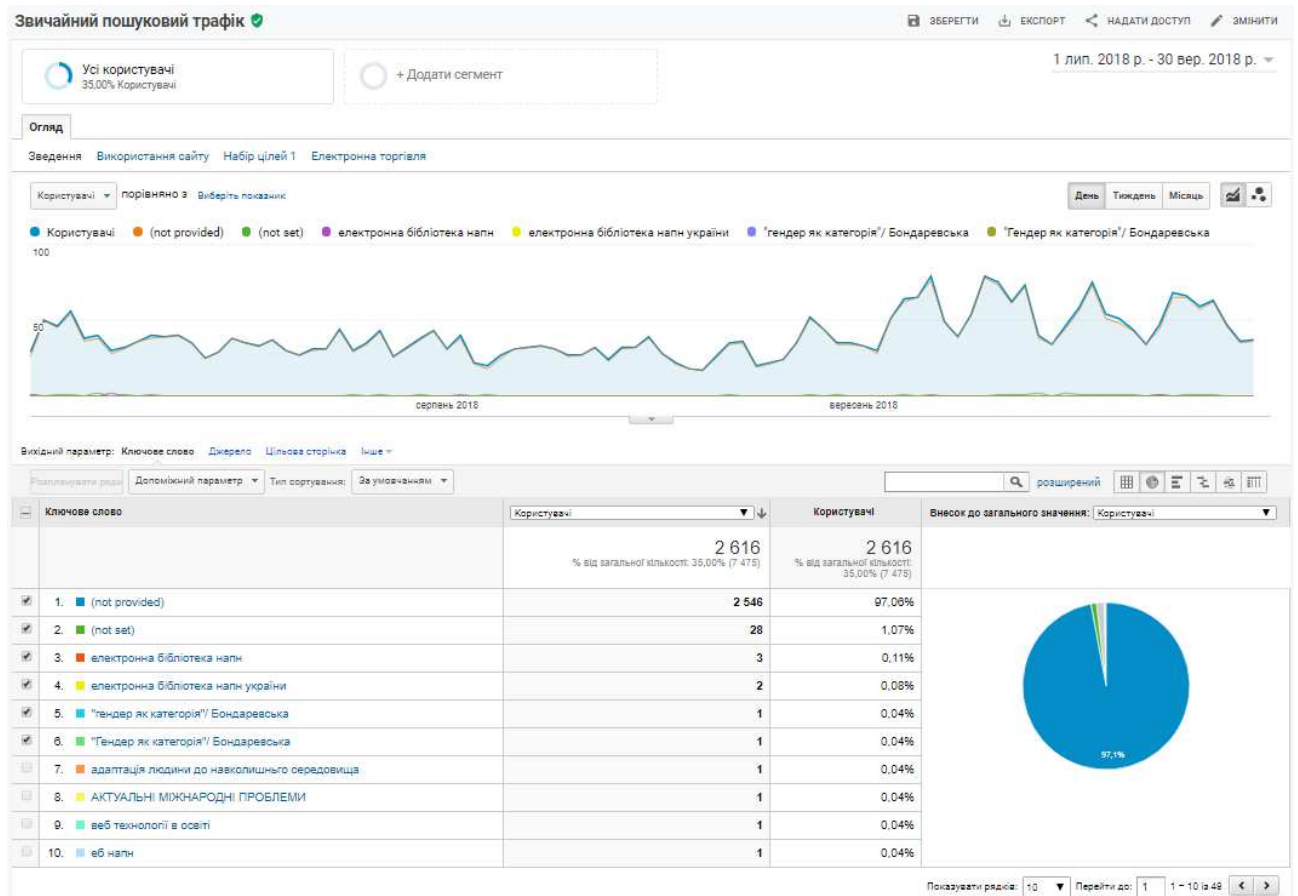


6.2. Канали

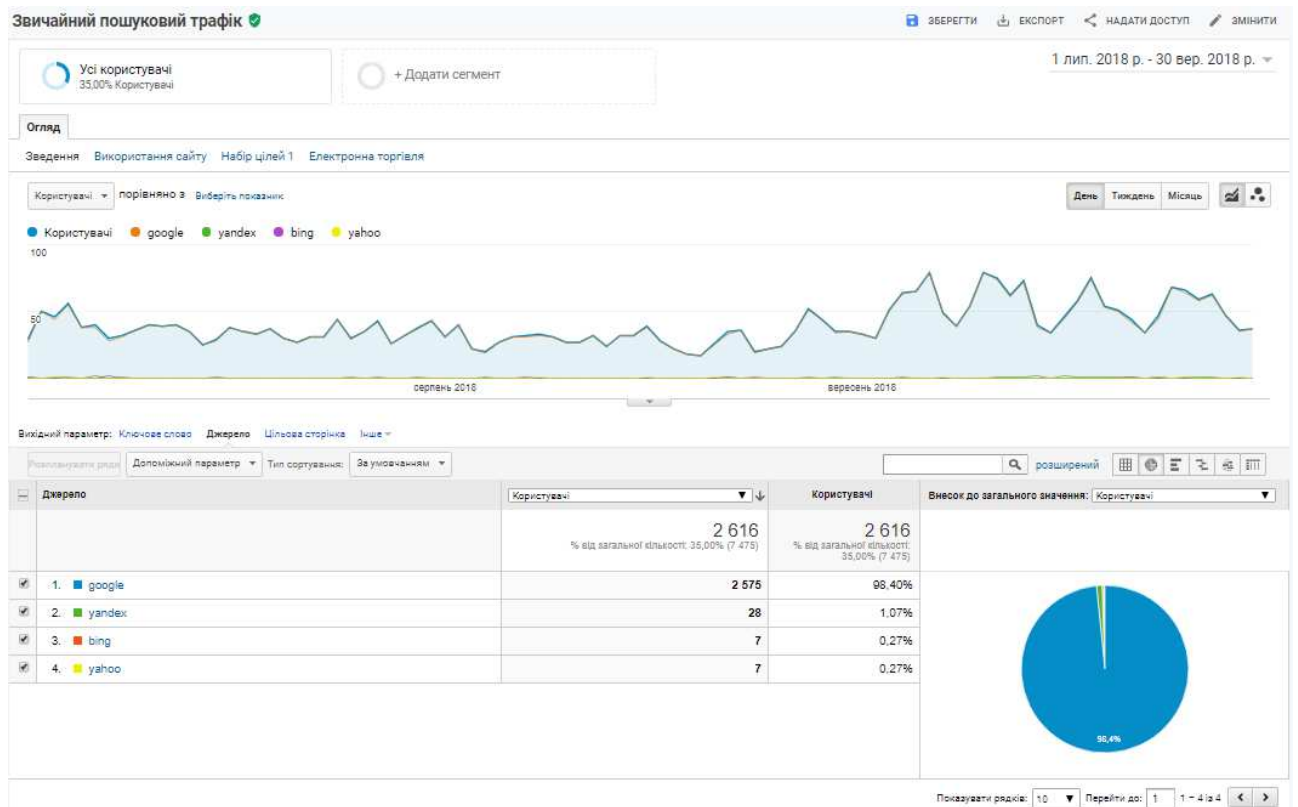


6.3. Пошуковий трафік

а) КЛЮЧОВЕ СЛОВО

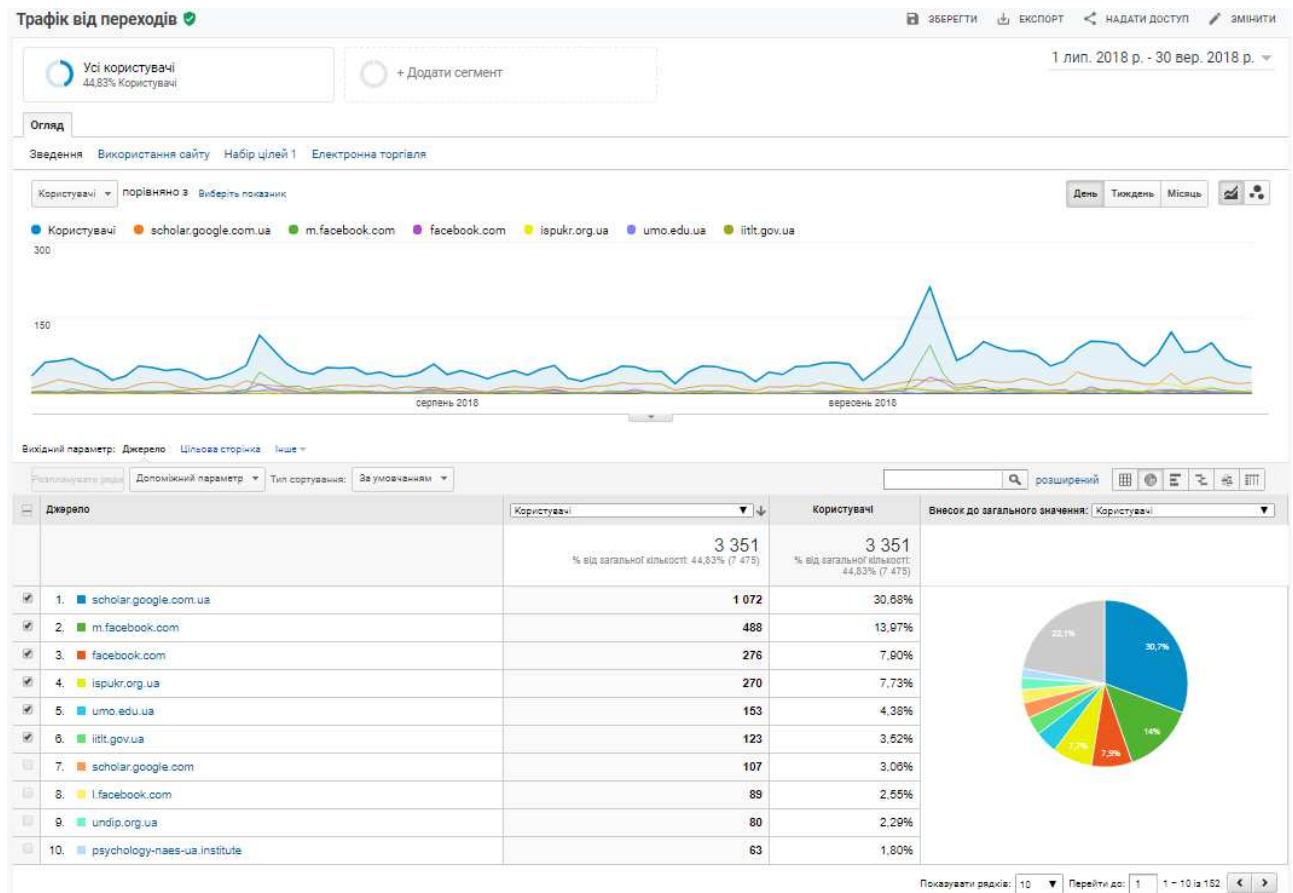


б) джерело

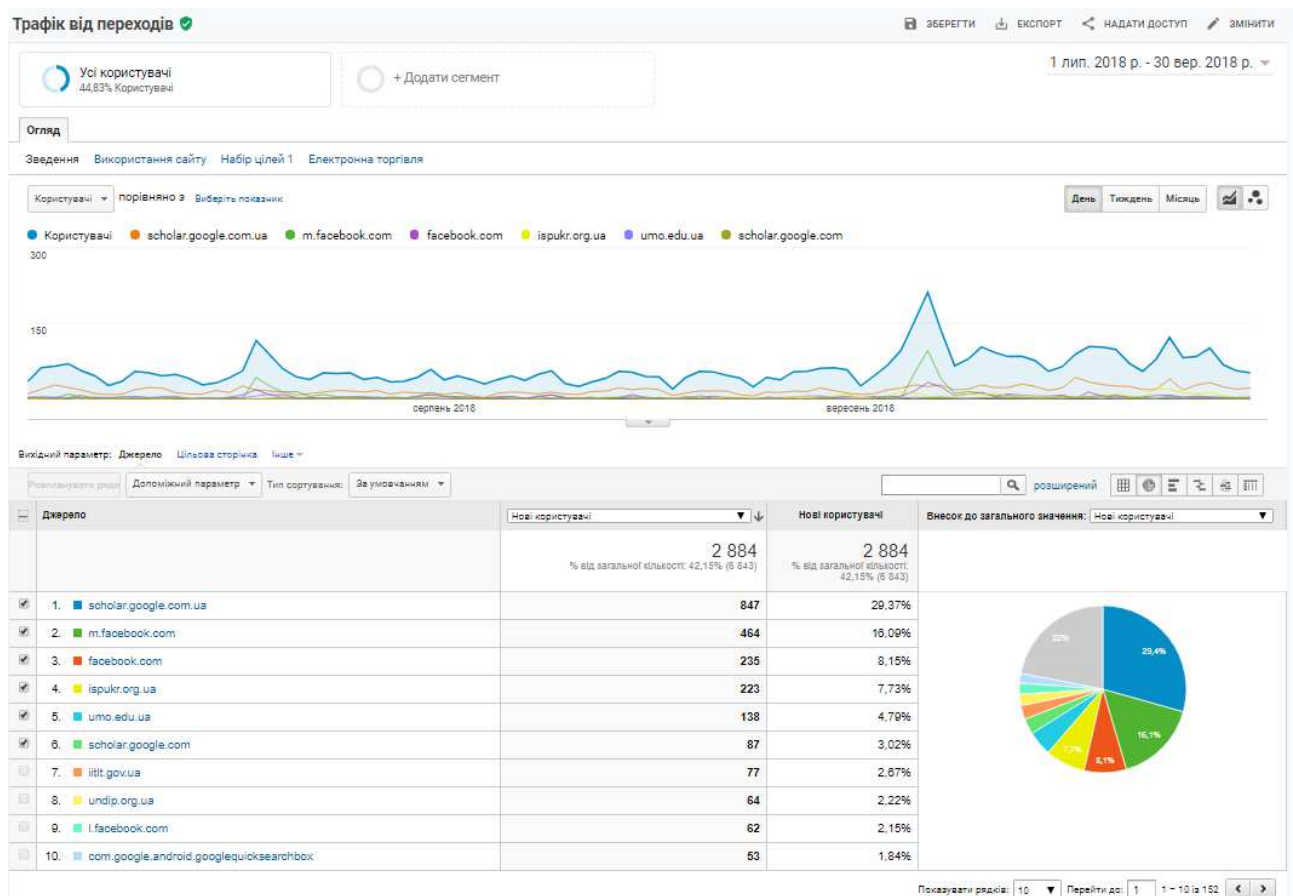


6.4. Трафік переходів

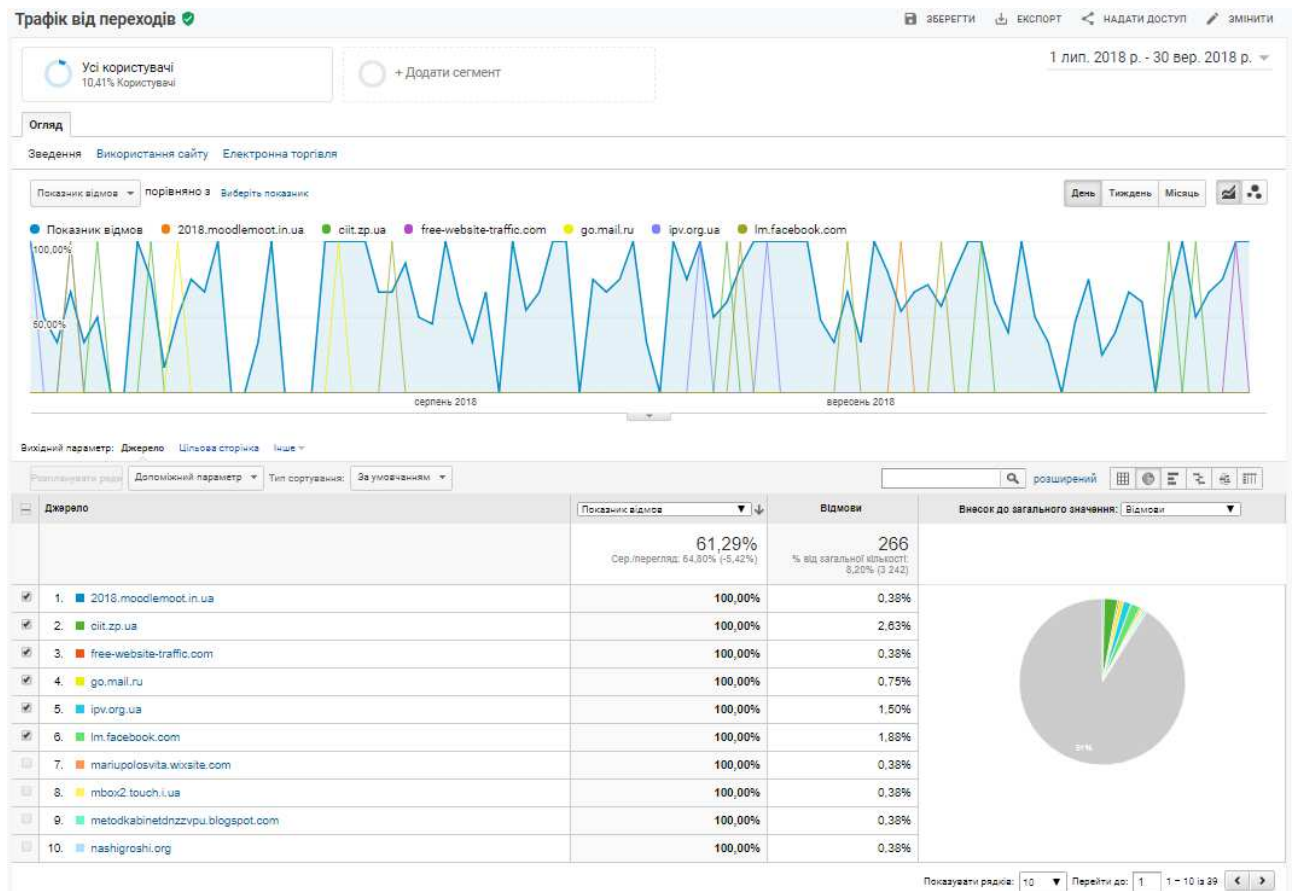
а) користувачі



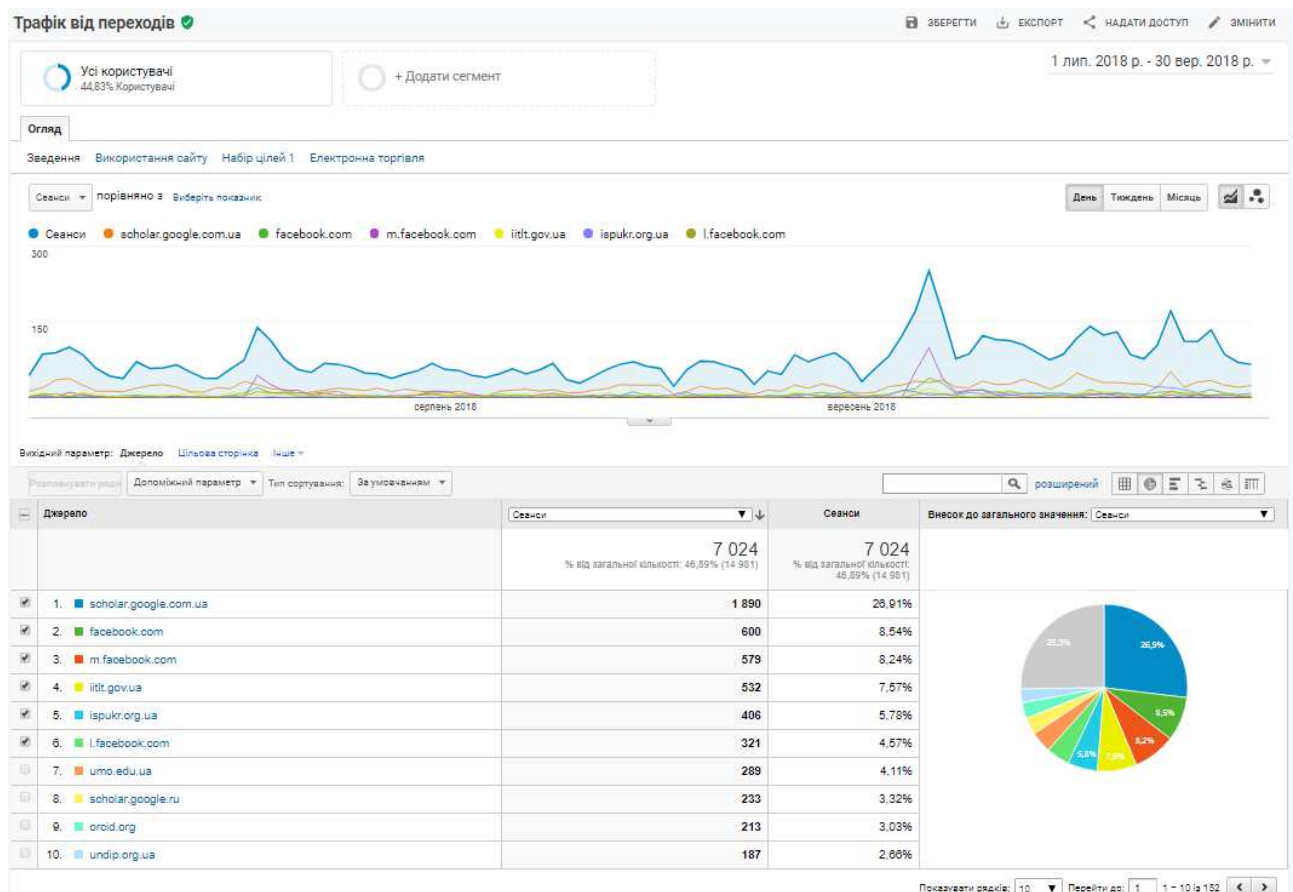
б) нові користувачі



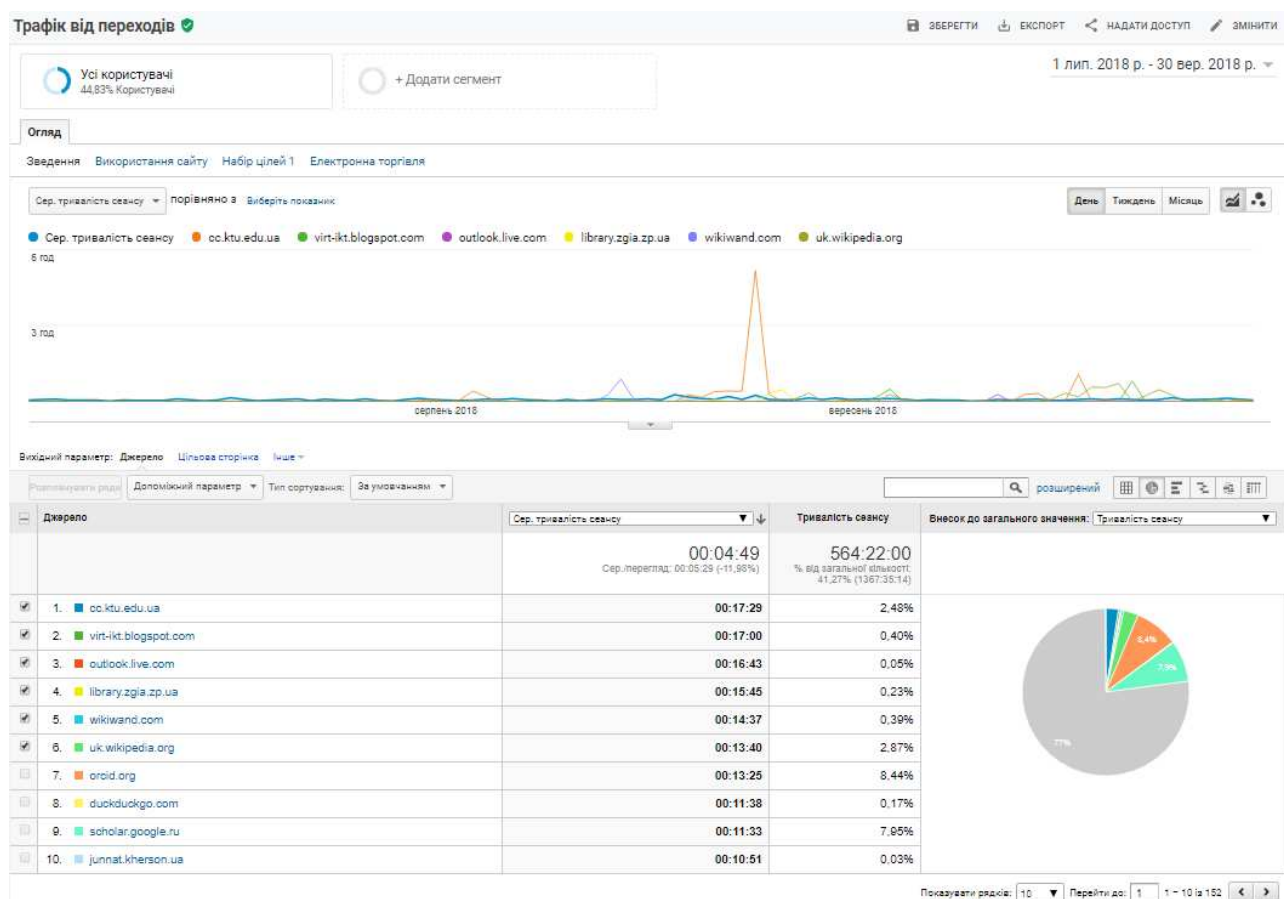
в) показник відмов



г) сеанси



д) середня тривалість сеансу



е) сторінок за сеанс

